MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı

2025-2026 ANKARA FAALİYET RAPORU



MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
FAALİYET SUNUMU

İÇERİK HARİTASI

Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı Genel Yapısı
Organizasyon yapısı, sorumluluk alanları ve yönetim yaklaşımı.

Faaliyet Özeti
Döneme ait performans, ana kazanımlar ve yönetim özeti.

BT Personel
Kadro ve rol dağılımı, ekip yapısı ve insan kaynağı geliştirme.

Çağrı Merkezi
Kullanıcı taleplerinin kayıt, izleme ve çözüm süreçlerinin yönetimi.

Saha Destek
Kampüs içi teknik destek, donanım, yazılım ve kullanıcı destek hizmetleri.

Kurumsal Uygulamalar ve Yazılım Destek
MEBİS, EBYS, HBYS, LimeSurvey, CRM, KBYS, dijital arşiv, e-Posta ve hesap yönetimi, fiziki kaynakların dijital yönetimi entegrasyonları ve yazılım destek hizmetleri.

Uygulama Geliştirme
Kuruma özel yazılım geliştirme, sistem entegrasyonları ve teknik çözümler.

Sistem Yönetimi
Sunucu, depolama, sanallaştırma ve yedekleme yönetimi.

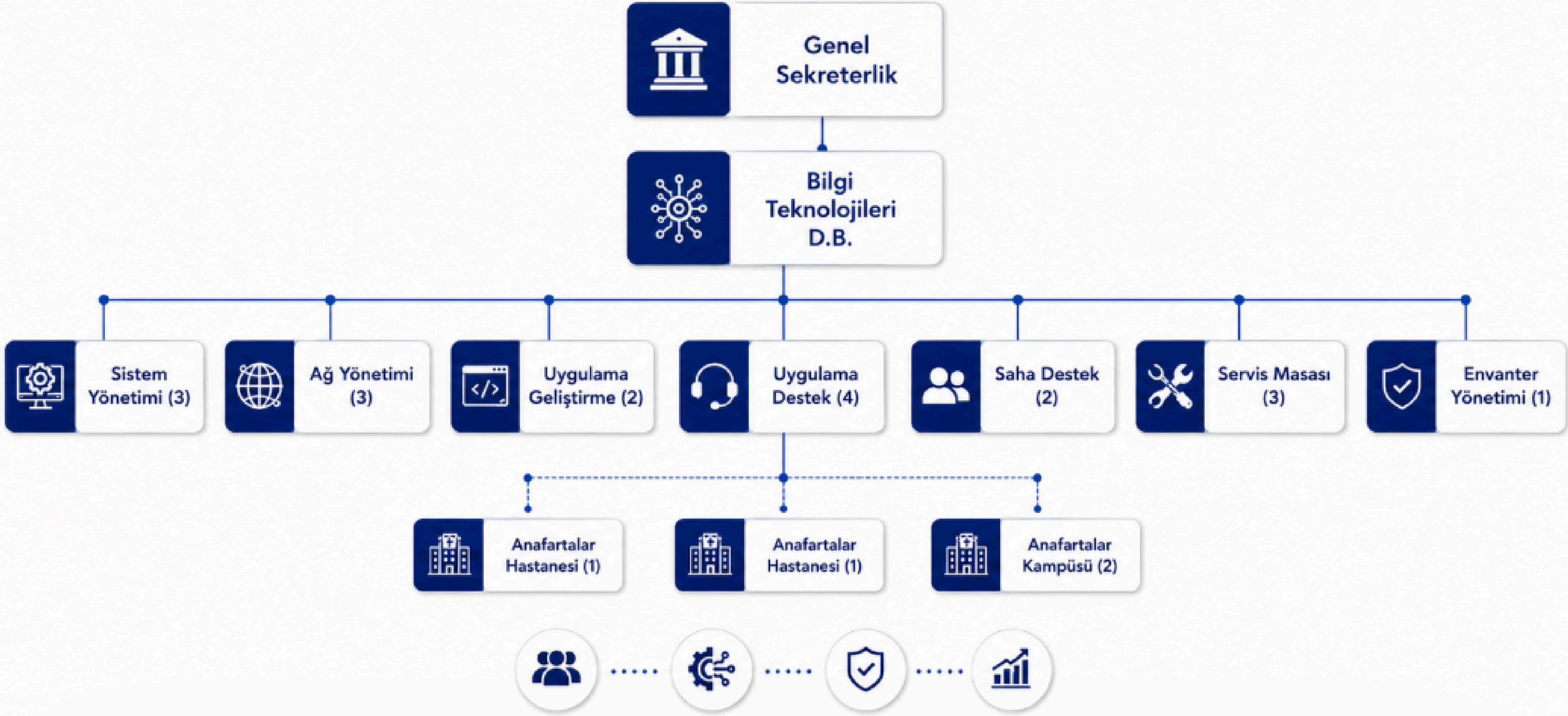
Ağ Yönetimi ve Ağ Güvenliği Yönetimi
Ağ altyapısı, bağlantı, izleme ve performans yönetimi ile ağ güvenliği, saldırı önleme, erişim kontrolü ve güvenlik politikalarının yönetimi.



GÜÇLÜ ALTYAPI | GÜVENLİ SİSTEMLER | ETKİN HİZMET YÖNETİMİ | DİJİTAL GELECEK

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
ORGANİZASYON YAPISI



MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
DAİRE BAŞKANLIĞI



VİZYON

Üniversitenin dijital dönüşümüne yön veren, uluslararası standartlarda bilgi teknolojileri hizmetleri sunan, bilgi güvenliği ve hizmet kalitesinde örnek gösterilen, yenilikçi ve sürdürülebilir bir bilgi teknolojileri yönetim merkezi olmaktır.

MİSYON

Üniversitenin eğitim, araştırma, yönetişim ve toplumsal katkı faaliyetlerini güvenilir, erişilebilir, sürdürülebilir ve yenilikçi bilgi teknolojileri çözümleriyle desteklemek; dijital dönüşüm süreçlerini yöneterek kurumsal verimliliği, bilgi güvenliğini ve kullanıcı memnuniyetini en üst düzeye çıkarmaktır.

SORUMLULUK ALANI

Ankara Medipol Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari hizmet süreçlerini destekleyen bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını uluslararası standartlar doğrultusunda planlamak, geliştirmek, işletmek, güvenliğini sağlamak ve sürdürülebilirliğini temin etmekle sorumludur.

Üniversitenin dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda teknolojik kapasitesini artırmayı, bilgi varlıklarını korumayı ve tüm paydaşlara güvenilir, erişilebilir, yüksek performanslı ve kullanıcı odaklı bilgi teknolojileri hizmetleri sunmayı amaçlamaktadır.

GÜVENLİ ALTYAPI | YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER | YÜKSEK PERFORMANS | KULLANICI ODAKLI HİZMET | SÜRDÜRÜLEBİLİR DİJİTAL GELECEK

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

SORUMLULUK ALANI



Stratejik Planlama ve BT Yönetişimi

- Üniversitenin bilgi teknolojileri stratejisini kurumsal stratejik plan ile uyumlu olarak oluşturmak.
- Bilgi teknolojileri yatırımlarını planlamak, önceliklendirmek ve kurumsal hedefler doğrultusunda yönetmek.Dijital dönüşüm projelerini koordine etmek ve kurumsal mimari yaklaşımını geliştirmek.

Altyapı ve Sistem Yönetimi

- Veri merkezi, sunucu sistemleri, depolama altyapısı, sanallaştırma platformları ve bulut teknolojilerini yönetmek.
- Kampüs ağ altyapısı, kablolu ve kablosuz erişim sistemlerini planlamak ve işletmek.
- Sistem sürekliliği, yüksek erişilebilirlik ve performans yönetimini sağlamak.

Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında güvenlik politikalarını oluşturmak ve uygulamak.
- Siber tehditlerin önlenmesi, güvenlik olaylarının yönetimi ve risk analizlerini yürütmek.
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili mevzuata uyumu desteklemek.
- Kimlik ve erişim yönetimi, ağ güvenliği, uç nokta güvenliği ve güvenlik izleme süreçlerini yürütmek.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİM YAKLAŞIMI



Yönetim anlayışımızın temel prensipleri şunlardır:

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Hizmet süreçleri performans göstergeleri ile izlenmekte, iç değerlendirme sonuçları, kullanıcı geri bildirimleri ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir. Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü tüm süreçlerde esas alınmaktadır.

KALİTE GÜVENCE YAKLAŞIMI

Başkanlık faaliyetleri; YÖKAK kalite güvencesi ilkeleri, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, COBIT 2019 BT Yönetişim Çerçevesi ve ITIL 4 hizmet yönetimi yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir.

VERİ ODAKLI YÖNETİM

Karar alma süreçlerinde ölçülebilir performans göstergeleri, hizmet seviyeleri, kapasite analizleri ve operasyonel veriler esas alınmaktadır. Böplece kaynakların verimli kullanılması ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

YENİLİKÇİLİK VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Başkanlık; yapay zekâ, büyük veri analitiği, bulut bilişim, siber güvenlik, otomasyon ve akıllı kampüs uygulamalarını yakından takip ederek üniversitenin dijital olgunluk seviyesini sürekli geliştirmeyi amaçlamaktadır.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

TEMEL YÖNETİM İLKELERİ



01 Stratejik yönetişim

02 Şeffaflık ve hesap verebilirlik

03 Kullanıcı odaklı hizmet anlayışı

04 Bilgi güvenliği ve veri gizliliği

05 Sürekli iyileştirme ve kalite yönetimi

06 Risk yönetimi

07 İş sürekliliği ve dayanıklılık

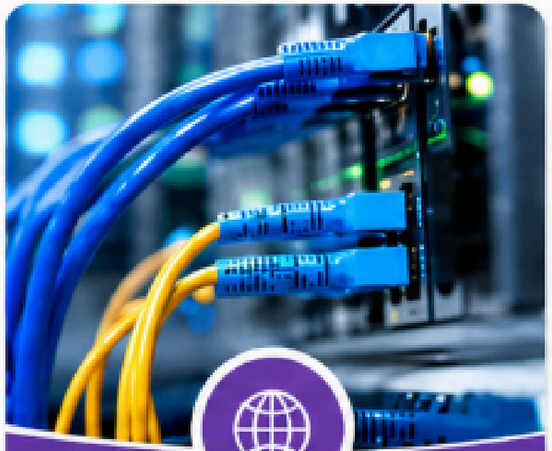
08 Yenilikçilik ve dijital dönüşüm

09 Kaynakların etkin ve verimli kullanımı

10 Ölçülebilir performans ve veri temelli karar alma

11 Paydaş katılımı ve kurumsal iş birliği

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EKİP SORUMLULUKLARI



AĞ YÖNETİMİ

Kurum Ağ ihtiyaçlarını belirleyerek kesintisiz ve kaliteli hizmet sağlamak.



SİSTEM YÖNETİMİ

Kurum Sistem altyapısını yöneterek ihtiyaç duyulan geliştirmeleri ve yazılımları sağlamak.



SAHA DESTEK

Kurum bünyesindeki her türlü teknik soruna uzaktan veya yerinde destek vermek.



UYGULAMA DESTEK

İdari, Akademik Personel ve Öğrencilere özellikli MEBİS ve EBYS uygulama desteği sağlamak.

Sayısal verilerle

birimimizin son bir yıllık

faaliyetleri ve gelişim alanları



MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ



Kullanıcı Temas Noktaları

- Çağrı Merkezi
- Saha Destek

Dijital Varlıklar

- Kurumsal Uygulamalar – Yazılım Destek
- Uygulama Geliştirme

Çekirdek Sistemler

- Sistem Yönetimi
- Ağ Yönetimi ve Ağ Güvenliği Yönetimi

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

01 Temmuz 2025 -
01 Temmuz 2026

IT EKOSİSTEMİ

ÇAĞRI MERKEZİ
125.000+

Gelen çağrıların karşılanması
ve hızlı çözüm desteği

SAHA & KULLANICI DESTEK
2160+

Yerinde ve uzaktan teknik destek
hizmetleri

UYGULAMA DESTEK
5074+

Uygulama kullanıcı taleplerinin
analizi ve çözüm desteği

UYGULAMA GELİŞTİRME
1138+

İhtiyaçlara yönelik uygulama geliştirme
ve iyileştirme çalışmaları

SİSTEM YÖNETİMİ
354+

Sunucu, sistem ve altyapı yönetimi
ile kesintisiz hizmet sürekliliği

AĞ VE AĞ GÜVENLİĞİ YÖNETİMİ
348+

Ağ altyapısı yönetimi ve güvenli
erişim hizmetleri



MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

ÇAĞRI MERKEZİ OPERASYONLARI

65.000+ ETKİLEŞİM

01 Temmuz 2025 -
01 Temmuz 2026

TANITIM DÖNEMİ (TEMMUZ)

34.061
Çağrı

60 öğrenci ile gece 23:00'a kadar operasyon.

Adaylara fiyat/kayıt bilgilendirmesi.

KAYIT VE EK YERLEŞTİRME (EYLÜL)

22.697
Çağrı

50 öğrenci ile 08:30-17:30 saatleri arasında operasyon.

Tercih indirimleri kontrolü ve evrak takibi ITSM üzerinden **8.148** ilave kayıt yönetimi.



SÜREÇ BASKISI YÖNETİMİ

KDV değişimleri, peşin ödeme indirimlerinin güncellenmesi ve OTS sürelerinin 6 aya (taksitlerin 12 aya) çıkarılması sürecinde anlık bilgilendirme yönetimi başarıyla sağlandı.

130.000+
İŞLEM



MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

ÇAĞRI MERKEZİ FAALİYET RAPORU

YÖNETİCİ ÖZETİ | TEKİLLEŞTİRİLMİŞ BİRLEŞİK GÖRÜNÜM 2025–2026

2025–2026

34.061
TANITIM DÖNEMİ
(TEMMUZ- AĞUSTOS)

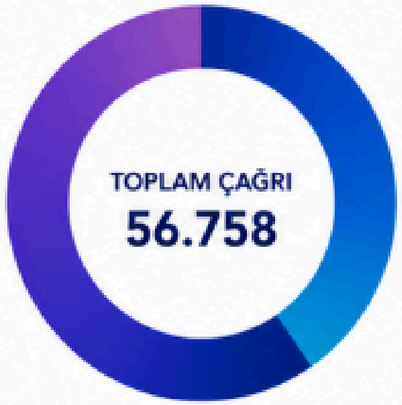
22.697
KAYIT DÖNEMİ ÇAĞRISI
(01.09–05.09)

8.148
ÇÖZÜM MERKEZİ
KAYDI

85
KURULAN
BİLGİSAYAR

110
GÖREV ALAN ÖĞRENCİ
60 TANITIM + 50 KAYIT

ÇAĞRI HACMİ VE DAĞILIMI



- TANITIM DÖNEMİ
  34.061
  %60,0
- KAYIT DÖNEMİ
  22.697
  %40,0

DÖNEMSEL OPERASYON MODELİ

TANITIM DÖNEMİ
16 Temmuz itibarıyla; 60 öğrenci, tanıtım günü gece 23:59'a kadar operasyon

KAYIT DÖNEMİ
45 öğrenci, tek vardiya, 18:00'ye kadar operasyon, yoğun çağrı trafiği

EK YERLEŞTİRME
Öğrenci çağrılarına yanıtla, yönlendiril, geri arama talebi ve girişim kayıtlama

ÇÖZÜM MERKEZİ
8.148 kayıt, e-posta geri dönüşleri ve yönlendirme desteği



GERÇEKLEŞTİRİLEN BAŞLICA İŞLEMLER

- Tercih indirimi kontrolleri ve bilgilendirme
- Evrak evrak takibi ve e-posta yönlendirmeleri
- Öğrenci işlemi onay koordinasyonu
- e-Devlet kayıt tanımları desttek
- OTS süreci uzatma ve taksit bilgilendirmeleri
- Kır yurdu öğrenci listeleri ve geri aramalar

TEKNİK VE ALTYAPI HAZIRLIKLARI

- 65 Bilgisayar Kurulumu
- Kulaklık Kurulumları ve Teknik Destek
- Personel İstihdamı ve Vardiya Hazırlıkları
- Amfi düzeni ve ağ altyapısının aktifleştirilmesi

YÖNETİCİ İÇİN ÖNE ÇIKAN BULGULAR

- Fiyat ve kayıt bilgileri başlangıçta ortalama 8 gün içerisinde netleştirildi.
- Zirvel kayıt baş ve taksit kontrata kaynaklı OTS sorunları operasyonel baskı oluşturmuştur.
- Uzun görüşme süreleri ve yoğun trafik nedeniyle beklemeler yaşanmıştır.
- Ek yerleştirme döneminde kapasite yönetimine güçlendirilmelidir.

YÖNETİM MESAJI

Çağrı Merkezi operasyonu; aday öğrenci iletişimi, kayıt yönlendirmesi, finansal bilgilendirme ve çözüm merkezi desteğini tek çatı altında yöneterek kurumsal hizmet sürekliliğine doğrudan katkı sağlamaktadır.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

SAHA DESTEK HİZMETLERİ:
KAMPÜS BAZLI OPERASYONEL PROFİL

01 Temmuz 2025
- 01 Temmuz 2026

MERKEZ KAMPÜS

1906 Kayıt

ODAK ALANLAR

- İdari ve akademik personel desteği
- Derslik ve laboratuvar desteği

ÖNE ÇIKAN SÜREÇLER

- Hızlı olay yönetimi ve arıza kaydı (SLA) takibi
- Yoğun destek ve laboratuvar acil müdahale süreçleri
- Kapsamlı BT envanter ve yaşam döngüsü yönetimi

ÖNLEYİCİ BAKIM

SAHA DESTEK EKOSİSTEMİ

ANAFARTALAR KAMPÜS

254 Kayıt

ODAK ALANLAR

- İdari ve akademik personel desteği
- Derslik ve laboratuvar desteği

ÖNE ÇIKAN SÜREÇLER

- Önleyici bakım ve periyodik sistem kontrolleri
- Birebir akademik ve idari personele BT danışmanlığı
- Yerel ağ ve uç nokta (endpoint) optimizasyonu

ÖNLEYİCİ BAKIM

TOPLAM DERSLİK VE DİĞER LABORATUVARLAR
125

TOPLAM BİLGİSAYAR LABORATUVARLAR
4

TOPLAM İDARİ PERSONEL SAYISI
229

TOPLAM AKADEMİK PERSONEL SAYISI
874



SAHA DESTEK OPERASYONLARI YÖNETİM RAPORU

Yönetim Özeti | Çok Sahalı Talep, Arıza ve Kullanıcı Deneyimi

Merkez ve Anafartalar saha verilerinden tekilleştirilmiş yönetim görünümü

2
Saha / Kampüs Kapsamı

2.160+
Raporlanan ve sonuçlandırılan kayıt

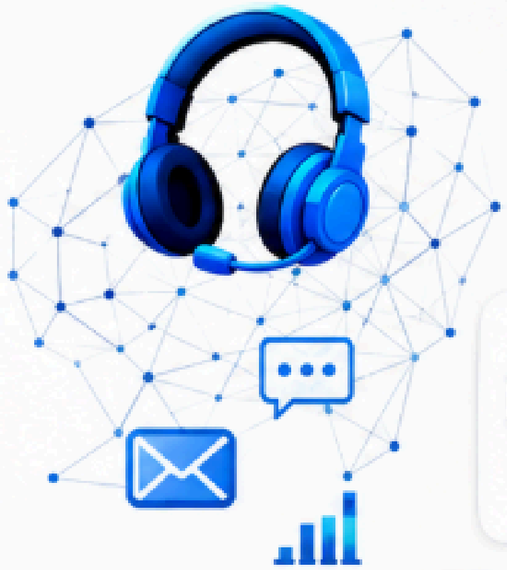
66
Akıllı tahta ve Akıllı ekran aktif bakımı

STRATEJİK KAZANIMLAR

- **Eğitim Deneyimi:** Derslik, sınav ve etkinlik teknolojilerinde kesintisiz eğitim deneyimi desteklendi.
- **Yerinde Çözüm:** Son kullanıcı cihaz, yazılım ve lisans sorunları hızlıca yerinde çözüldü.
- **Tek Operasyon:** Ağ, VPN, turnike, telefon ve çevre birimleri tek operasyon çerçevesinde yönetildi.
- **İzlenebilirlik:** ITSM / GLPI ile izlenebilir saha destek modeli güçlendirildi.

ÖNE ÇIKAN ETKİ

- **%78 Uzaktan Çözüm:** Program yükleme ve güncelleme işlemleri uzaktan kontrol edilerek %78 oranında çözüldü.
- **%20,3 Operasyon Yükü:** Donanım ve yazılım sorunları birlikte değerlendirildiğinde %20,3 operasyon yükü oluşturdu.
- **%70 ITSM Yönetimi:** Başvuruların %70'i ITSM üzerinden yönetildi; ITSM dışı kanallar için entegrasyon fırsatı belirlendi.
- **Altyapı Kurulumu:** Merkez ve Anafartalar'da 66 akıllı tahta aktif bakımı ve 100 kişilik bilgisayar laboratuvarı tamamlandı.



Talep ve Kanal Analitiği

Merkez ve Anafartalar Kampüsü | Kategori yoğunluğu ve başvuru kanalları

2160+ ticket üzerinden operasyonel yük, kanal davranışı ve iyileştirme alanın

Ticket sayısı 01 Temmuz 2025 – 01 Temmuz 2026 arasındadır.

2160+
Toplam talep / arıza kaydı

956
Yazıcı/Toner işlem kaydı (%44,3)

440
Donanım + yazılım kayıtları

%70
ITSM üzerinden açılan talepler

KATEGORİ BAZLI YOĞUNLUK

Yazıcı/Toner	956	%44,3
Projeksiyon	369	%17,1
Donanım	312	%14,4
Diğer	196	%9,1
İnternet	136	%6,3
Yazılım	128	%5,9
Telefon	63	%2,9

İçgörü: Optik işlemler tek başına tüm kayıtların üçte birinden fazlasını oluşturuyor.

BAŞVURU KANALLARI



- ITSM %70
- Cep telefonu %12
- Whatsapp %18

Tanıtım ve kayıt dönemlerinde yazılım/donanım talep ihtiyacı günlük bazda artmakta ve eğitim-öğretim dönemlerinde projeksiyon sorunları 3-4 kat artmaktadır.

ITSM dışı kanalların otomatik ticket üretmesi raporlama bütünlüğünü artıracaktır.

Donanım/yazılım toplam yükü cihaz yenileme ve kullanıcı eğitimi ihtiyacını gösteriyor.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

SUAM Raporu

Yönetici Özeti ve Hizmet Çerçevesi

Operasyonel görünüm | Birleşik destek ve süreç yapısı

2025–2026

5 Ana Faaliyet Alanı

7 Sistem / Süreç Kümesi

5 Destek Kanalı

Çoklu Entergrasyon Yapısı

Sürekli Operasyon Desteği

Birleştirilen Başlıklar

HBYS ve Kullanıcı Yönetimi	Pusula kullanıcı ve yetki yönetimi, rol, erişim ve son kullanıcı yönlendirmesi
Kurumsal Uygulama Operasyonları	e-İmza, e-Reçete, kurumsal e-posta, ekran sistemleri ve günlük uygulama desteği
Klinik ve Görüntüleme Süreçleri	Radyoloji, PACS, teleradyoloji, Medula / SGK ve veri doğrulama takibi
Raporlama ve Süreç İyileştirme	Yönetim raporları, kalite dokümanları, istatistik üretimi ve süreç geliştirme

Yönetici İçin Öne Çıkan Bulgular

- Operasyonun ana omurgasını HBYS, kurumsal uygulamalar ve klinik entegrasyon süreçleri oluşturmaktadır.
- Destek faaliyetleri yalnızca sorun çözümüne değil, iş sürekliliğine ve kullanıcı memnuniyetine de katkı sağlar.
- Radyoloji ve teleradyoloji akışları, klinik operasyonun sürekliliği açısından kritik izleme alanlarıdır.
- Yönetimsel raporlama ve kalite talepleri, veri doğrulama ve hızlı geri dönüş gerektiren önemli bir iş yükü oluşturur.
- Tekrarlayan başlıkların sadeleştirilmesi, hizmet kataloğu ve KPI takibini güçlendirecektir.



Destek Kanal Yapısı

ITSM | Telefon / WhatsApp | E-Posta | Yerinde Destek | Helpdesk

Yönetim Mesajı

SUAM Bilgi Teknolojileri faaliyetleri; son kullanıcı desteği, uygulama sürekliliği, klinik entegrasyon ve veri odaklı raporlama ekseninde bütünleşik bir hizmet yapısı sunmaktadır.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Destek Operasyonları ve Faaliyet Dağılımı

Kayıtlı talepler | İş yükü görünümü ve destek kanalları

261+
Kayıtlı Talep

750–1300
Tahmini Operasyonel Temas

%28
Klinik Görüntüleme ve Entegrasyon

9
Ana Faaliyet Alanı

5
Destek Kanalı

Kayıtlı Talep Dağılımı

1	Donanım, yazıcı, ağ ve telefon	76	%29,1	
2	Radyoloji, PACS ve görüntüleme	43	%16,5	
3	Kartlı geçiş ve fiziksel erişim	34	%13,0	
4	Teleradyoloji, SGK ve faturalandırma	30	%11,5	
5	HBYS, Pusula ve klinik kayıt	22	%8,4	
6	Video Wall ve bilgilendirme ekranları	18	%6,9	
7	Kalite, raporlama ve dokümantasyon	11	%4,2	
8	Hesap, ortak klasör ve e-posta	7	%2,7	
9	Çağrı merkezi ve randevu entegrasyonu	6	%2,3	

Öne Çıkan Bulgular

- Kayıtlı taleplerin önemli bölümü günlük teknik destek ve yerinde müdahalelerden oluşur.
- Radyoloji ve teleradyoloji başlıkları birlikte değerlendirildiğinde belirgin bir iş yükü oluşturur.
- Telefon, sözlü bildirim ve anlık müdahaleler toplam iş hacmini artırmaktadır.
- Kartlı geçiş, ekran sistemleri ve klinik alan destekleri operasyonun sahadaki kısmını güçlendirir.
- Mevcut kayıtlar, toplam iş yükünün ölçülebilen bölümünü göstermektedir.

Destek Kanalı

ITSM | Telefon / WhatsApp | E-Posta | Yerinde Destek | Helpdesk

Operasyon Notu

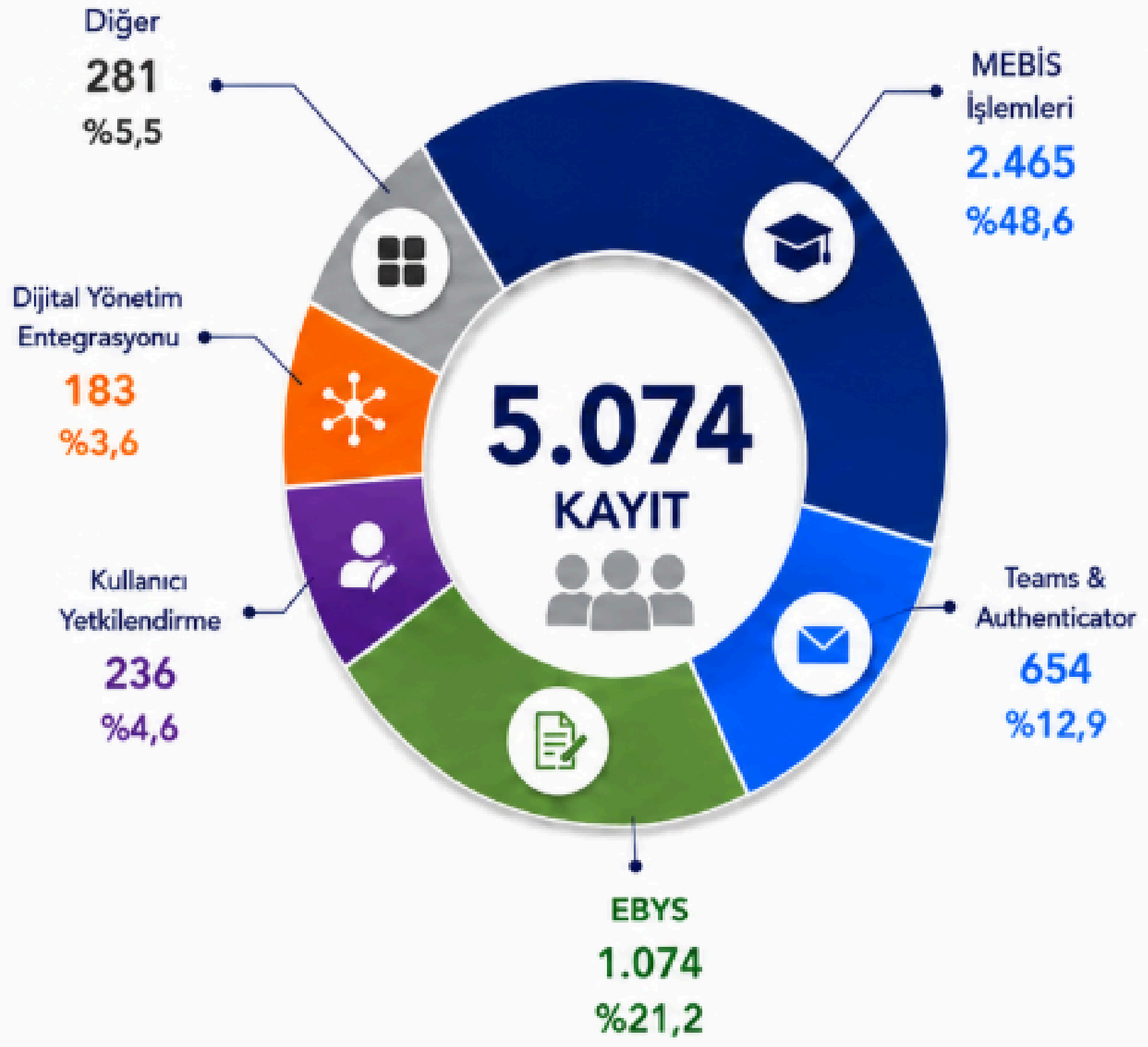
Kayıtlı veriler; ITSM ve e-posta kaynaklı doğrulanmış talepleri gösterir.
Telefon, sözlü bildirim ve anlık sahada çözülen işler ek iş yükü oluşturmaktadır.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

KURUMSAL UYGULAMALAR VE YAZILIM DESTEK

TALEP YÖNETİMİ İŞLEM ANALİZİ

01 Temmuz 2025
- 01 Temmuz 2026



KÖK NEDEN ANALİZİ

MEBİS

- Kullanıcı şifre sıfırlama işlemlerinin manuel olarak yürütülmesi.
- Belge Talep Yönetimi sürecinin manuel ilerlemesi.
- Diploma font ve tasarım standartlarında uyumsuzluklar.
- Kullanıcı yetkilendirmelerinde standart dışı tanımlamalar nedeniyle erişim sorunları.
- Modüller arasında veri senkronizasyonunda gecikmeler.
- Kullanıcı deneyimini olumsuz etkileyen karmaşık işlem adımları.

EBYS

- Kişisel şablonların standart şablonlara dönüşmesi nedeniyle şablon kayıpları yaşanması.
- İmza ve paraf süreçlerinde yetki tanımlamalarına bağlı gecikmeler.
- Belge yönlendirme ve havale süreçlerinde kullanıcı kaynaklı işlem hataları.
- Yetki değişikliklerinin sisteme geç yansıması.
- Eski kullanıcı arayüzünün kullanım kolaylığı açısından yetersiz kalması.

GERÇEKLEŞTİRİLEN İYİLEŞTİRMELER

MEBİS

- MEBİS Attribute değerleri ile Personel Users entegrasyonu sağlanarak manuel şifre sıfırlama süreçleri büyük ölçüde otomatik hale getirildi.
- Belge Talep Yönetimi süreci dijital ortama taşınarak işlem adımları elektronik ortamda oluşturuldu.
- Diploma font ve tasarım standartları güncellenerek belge bütünlüğü sağlandı.
- Yetkilendirme süreçleri yeniden düzenlenerek erişim sorunları azaltıldı.
- Modüller arası veri senkronizasyonu iyileştirilerek sistem tutarlılığı artırıldı.
- Kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda kullanılabilirlik ve performans iyileştirmeleri gerçekleştirildi.

EBYS

- Yeni kullanıcı arayüzüne geçiş yapılarak daha modern ve kullanıcı dostu bir yapı oluşturuldu.
- Menü ve ekran yapıları sadeleştirilerek belge oluşturma ve erişim süreçleri hızlandırıldı.
- Kişisel şablon yönetiminde yaşanan sorunlar giderilerek şablonların kararlı şekilde kullanılabilmesi sağlandı.
- İmza ve paraf süreçlerinde performans ve sistem kararlılığı artırıldı.
- Yetki tanımlama süreçleri optimize edilerek kullanıcı işlemleri hızlandırıldı.
- Genel sistem performansı ve kullanıcı deneyimi iyileştirildi.

MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Kurumsal Uygulamalar: Hata Yönetimi ve Geliştirme

01 Temmuz 2025 - 01 Temmuz 2026

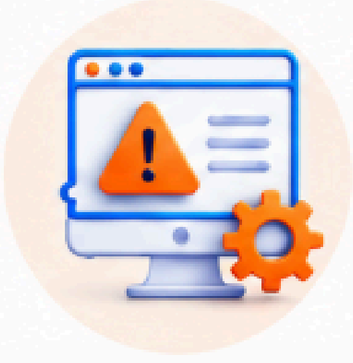


ITSM Kapanış Oranı

2.465 ITSM kaydı.

Odak: MEBİS ödeme ekranları, fatura, PDF sorunları, kayıt dönemi, ders seçimi, şifre işlemleri, diploma, kullanıcı yetkilendirmeleri.





Kritik Çıktı:

İş yükünün büyük çoğunluğunu kullanıcı sorunları oluştursa da, arka planda MEBİS, NETA ve EBYS sistemlerinde sürekli entegrasyon, güncelleme ve kontrol işlem desteği sağlanarak sistemlerin kesintisiz ve sağlıklı çalışması güvence altına alınmaktadır.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

KURUMSAL UYGULAMALAR VE YAZILIM DESTEK

YÖNETİCİ ÖZETİ | TEKİLLEŞTİRİLMİŞ BİRLEŞİK GÖRÜNÜM 2025–2026

01 Temmuz 2025
- 01 Temmuz 2026

5
Kaynak Dosya

8.500
Raporlanan İşlem / Kayıt

5.074
1. Seviye Destek Kaydı

125+
Yazılım / Geliştirme Kaydı

4
Ana Tema

BİRLEŞTİRİLEN BAŞLIKLAR

MEBİS ve 1. Seviye Destek	yetki, kullanıcı, şifre, sınav, not giriş, Teams ve e-posta işlemleri
Kurumsal Uygulama Operasyonları	MYM, TYS, ve entegrasyon destekleri
EBYS ve İşbirliği Sistemleri	EBYS, e-imza, evrak, Meet ve mailing süreçleri
Yazılım Geliştirme ve Entegrasyon	bug çözümü, yeni özellik, veri aktarımı, raporlama ve süreç iyileştirme

YÖNETİCİ İÇİN ÖNE ÇIKAN BULGULAR

- Operasyonel iş yükünün ana omurgası MEBİS ve ilişkili akademik/idari süreçlerdir.
- Kurumsal uygulama desteği iş sürekliliği ile kullanıcı memnuniyetini birlikte desteklemektedir.
- EBYS tarafında evrak, e-imza ve kullanıcı yönlendirme başlıkları öne çıkmaktadır.
- Yazılım talepleri otomasyon, entegrasyon ve veri kalitesi iyileştirmelerine katkı sağlamaktadır.
- Tekrarlayan başlıkların tekilleştirilmesi ortak KPI ve hizmet kataloğu ihtiyacını netleştirmektedir.



DESTEK KANAL YAPISI

ITSM | Çağrı Merkezi | Telefon / WhatsApp | E-Posta | Helpdesk

YÖNETİM MESAJI

Destek talep hacmi çok sayıda uygulama ve kanal üzerinden yönetilse de iş yükünün ana ekseni MEBİS, e-posta ve kurumsal uygulama operasyonlarında yoğunlaşmaktadir.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

DESTEK OPERASYONLARI VE İŞ YÜKÜ DAĞILIMI

Operasyonel görünüm | Yoğun destek alanları ve kanal yapısı

01 Temmuz 2025 - 01 Temmuz 2026

8.502 1. Seviye Destek Kaydı

2.465 MEBİS Yetki / Kullanıcı

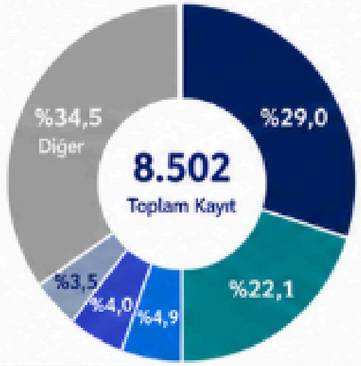
1.881 Outlook / E-Posta

1.240 Kurumsal Uygulama Desteği

%52,9 MEBİS Ağırlıklı İş Yükü

1. SEVİYE DESTEKTE ÖNE ÇIKAN KATEGORİLER

#	Kategori	Kayıt Sayısı	Oran (%)
1	MEBİS Yetki / Kullanıcı İşlemleri	2.465	%29,0
2	Outlook ve Kurumsal E-Posta	1.881	%22,1
3	MEBİS Şifre ve Giriş Problemleri	416	%4,9
4	Sınav İşlemleri ve Sınav Erişim Sorunları	342	%4,0
5	Microsoft Teams İşlemleri	298	%3,5
6	Microsoft Authenticator (MFA)	174	%2,0



Oranlar toplam 1. seviye destek kaydı (8.502) üzerinden hesaplanmıştır.

KURUMSAL UYGULAMA DESTEK DAĞILIMI

Kanal / Uygulama	Kayıt Sayısı	Oran (%)
MEBİS 1. Seviye	536	%54,0
MEBİS 2. Seviye	264	%26,6
ITSM	109	%11,0
Çağrı Merkezi	23	%2,3
Telefon / WhatsApp	61	%6,1
E-Posta	0	%0,0



İlk 3 kategori toplamı iş yükünün %91,6'sını oluşturmaktadır.

DESTEK KANAL YAPISI

ITSM | Çağrı Merkezi | Telefon / WhatsApp | E-Posta

YÖNETİM MESAJI

Destek taleplerinin büyük bölümü MEBİS kullanıcı işlemleri, kurumsal e-posta hizmetleri ve kurumsal uygulama destek süreçlerinde yoğunlaşmaktadır. Operasyonel veriler, dijital hizmetlerin sürdürülebilirliği ve kullanıcı memnuniyetinin destek faaliyetlerinin temel odağını oluşturduğunu göstermektedir. Öncelikli iyileştirme alanlarında yapılacak çalışmalar, genel destek yükünün verimliliğini artıracaktır.

KÖK NEDENLER

- Yoğun akademik dönemlerde artan kullanıcı talepleri
- MFA (Authenticator) cihaz değişiklikleri ve hesap erişim sorunları
- Kullanıcı bilgilerinin güncel olmamasından kaynaklanan destek ihtiyaçları

STRATEJİK AKSİYON

- Self-Servis çözümlerinin yaygınlaştırılması
- Kullanıcı farkındalığının artırılması
- Dijital rehber içeriklerin geliştirilmesi
- Destek süreçlerinin daha etkin yönetilmesi

Kritik iş yükünün büyük çoğunluğunu kullanıcı kaynaklı talepler oluşturmakla birlikte, arka planda MEBİS, NETA ve EBYS sistemlerinde sürekli entegrasyon, izleme, kontrol ve işlem destteği sağlanarak dijital hizmetlerin kesintisiz ve güvenli şekilde sürdürülebilirliği temin edilmektedir.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

EBYS ve Kurumsal Uygulama Ekosistemi

Süreç görünümü | EBYS yoğunluğu, işbirliği sistemleri ve uygulama portföyü

01 Temmuz 2025 - 01 Temmuz 2026

1.180 EBYS / Meet / Mailing Talebi

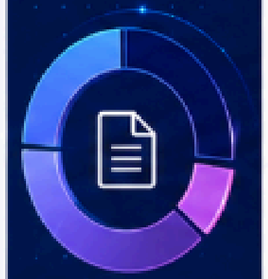
1.074 EBYS Kaydı

106 Meet + Mailing

459 Evrak İptal Talebi

251 Kullanım Desteği

EBYS Talep Kırılımı



	Talep Türü	Adet	Oran
1	Evrak iptal işlemleri	459	%38,90
2	Sistem kullanımı desteği	251	%21,27
3	E-imza atma hataları	234	%19,83
4	Yetki problemleri	38	%3,22
5	Yeni kullanıcı tanımlama	65	%5,51
6	Giriş sorunları	27	%2,29
7	Meet / Mailing ortak toplamı	106	%8,98
	TOPLAM	1.180	%100,00

Destek Kapsamındaki Uygulamalar

MEBİS | EBYS | MECT | MAIL | LIMESURVEY

ITSM | QDMS | NETA | RUBUPLUS | Medipol Akademi

Öne Çıkan Operasyonel Katkılar

- Kullanıcı erişim ve yetkilendirme işlemlerinin sürekliliği
- Entegrasyon, veri doğrulama ve sistem kontrol desteği
- Kullanıcı eğitimi, yönlendirme ve işlem standardizasyonu
- Dönemsel yoğunluklarda hızlı müdahale ve süreç koordinasyonu
- Akademik ve idari süreçlerin kesintisiz desteklenmesi



Destek Kanal Yapısı

ITSM | Çağrı Merkezi | Telefon / WhatsApp | E-Posta | Helpdesk

Yönetim Mesajı

Destek talep hacmi çok sayıda uygulama ve kanal üzerinden yönetilse de iş yükünün ana ekseni MEBİS, e-posta ve kurumsal uygulama operasyonlarında yoğunlaşmaktadır.



MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Yazılım Geliştirme, Entegrasyon ve Yönetim Öncelikleri

Geliştirme portföyü | Jira, yazılım talepleri ve iyileştirme alanları

01 Temmuz 2025 - 01 Temmuz 2026

131	125	78	69	4+
Jira Kaydı	Yazılıma Açılan Talep	Çözülen Talep	Çözülen Talep	Öne Çıkan Entegrasyon

Jira Talep Tipleri

1	Other Questions	30
2	Report a Bug	70
3	Suggest a New Feature	25
4	MEBİS 4.0	6

Öncelik dağılımında Highest ve High talepler öne çıkmaktadır.

Yazılıma Açılan Taleplerin Durumu

Çözüldü	69
Askıda	4
Süre Doldu	5
Geliştirme İçin Seçildi	4

Öncelik Görünümü

Highest	Medium	High	Low
83	76	28	4

Entegrasyon ve İyileştirme Alanları

- MEBİS – Logo veri aktarımı
- Halkbank / Akbank / OTS süreçleri
- YÖKSİS bildirim ve öğrenci verisi
- EBYS belge akışları
- Teams / Outlook / MFA ekosistemi
- AD / LDAP / NETA veri akışı
- PDKS süreçleri
- yetkilendirme ve raporlama

Yönetim Öncelikleri

- ✓ Ortak hizmet kataloğu
- ✓ Self-servis bilgi bankası
- ✓ KPI dashboard takibi
- ✓ İş değeri bazlı önceliklendirme

Destek Kanal Yapısı

ITSM | Çağrı Merkezi | Telefon / WhatsApp | E-Posta | Helpdesk

Operasyonel Sonuç

Yazılım geliştirme ve entegrasyon portföyü, manuel işlem yükünü azaltan, veri kalitesini yükselten ve kurumsal süreç otomasyonunu güçlendiren stratejik bir iyileştirme katmanı oluşturmaktadır.



MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

2025–2026 Dönemi

Web Yönetimi ve Dijital Ekosistem Yönetim Raporu

Yönetim Özeti | Web Altyapısı ve Dijital Dönüşüm Çalışmaları

Dijital görünürlükten stratejik dönüşüme:

Kurumsal web altyapısı, içerik yönetimi ve yayın operasyonlarında sürdürülebilir gelişim sağlandı.

Uzman
Çekirdek Ekip

1.138
Çözülen
GLPI Talebi
27.07.2025 – 27.07.2026

15
Yeni Web Sitesi /
Platform

Merkezi Yayın Yönetimi
Alt alan adları, içerik akışları ve yayın süreçleri tek çatı altında koordine edildi.

STRATEJİK ÇIKTILAR

Dijital ekosistem kurumsal merkez üssüne dönüştürüldü
Farklı web varlıkları ortak yapı ve yönetim modeli altında bütünleştirildi

Yüksek operasyonel çeviklik ve verimlilik sağlandı
Talep, bakım, içerik güncelleme ve yayın süreçleri daha hızlı hale getirildi.

Veriye nesil UX ve performans optimizasyonu benimsendi
Kullanıcı deneyimi, erişilebilirlik ve sayfa performansına odaklı iyileştirmeler sürdürüldü.

Ölçeklenebilir ve sürdürülebilir web yönetimi modeli güçlendirildi
Yeni site açılışları ve teknik operasyonlar daha standart bir yapıya kavuşturuldu

ÖNE ÇIKAN ETKİ – ALAN ADLARI

ankaramedipol.edu.tr
Üniversitenin kurumsal ana dijital varlık olarak güçlendirildi.

nomysem.ankaramedipol.edu.tr
Sürekli eğitim ve ilgili içeriklerin yayınlandığı erişilebilir bir platform olarak konumlandırıldı

mezun.ankaramedipol.edu.tr
Mezun iletişimi, duyurular ve bilgilendirme süreçleri için yapılandırıldı

new.ankaramedipool.edu.tr
Yeni web geçişi, test ve yayın hazırlıkları için operasyonel alan olarak kullanıldı

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

01 Temmuz 2025 - 01 Temmuz 2026

OCAK - TEMMUZ

Sistem Yönetim Birimi Yönetim Raporu

Yönetim Özeti | Altyapı, İzleme, Güvenlik ve Süreklilik

Merkezi izleme, otomasyon ve veri güvenliği ile güçlenen kurumsal altyapı

40 TB + 40 TB
EMC-NAS
Yedekleme Kapasitesi

~150
Sanal VM

%75
Patch Yönetimi
İş Yükü Azalması

4
HP ve DELL
Sunucu

3 Yıl
Pure Storage
Bakım Güvencesi

Stratejik Kazanımlar

- Monitoring ve analiz kabiliyeti merkezi hale getirildi
- Açık kaynak ve otomasyon ile maliyet avantajı sağlandı
- Yedekleme, çevresel izleme ve veri güvenliği güçlendirildi
- İş sürekliliği ve yönetişim kabiliyeti artırıldı

Öne Çıkan Etki

- AWX, Zabbix, Grafana, SCCM, VaultManager, Prometheus ile operasyonel verimlilik yükseldi.
- immutable snapshot , RAID ve Disaster yapıları ile güvenlik sıkılaştırıldı.



Rapor Notu | Bu rapor, tekrarlar ayıklanarak tekilleştirilmiş ve üst yönetim kullanımına uygun, çok sayfalı yönetim infografiği formatında hazırlanmıştır.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

01 Ocak 2026 - 01 Temmuz 2026

OCAK - TEMMUZ

Uygulamalar ve Stratejik Faydaları

Yönetim Özeti | Altyapı, İzleme, Güvenlik ve Süreklilik

Lisans, platform ve hizmet yatırımlarının operasyonel katkısı



5 Lisans
Office365 A3 ve WindowsEdu

%75
Patch Yönetimi İş Yükü Azalması

80 TB
Ölçeklenebilir Yedekleme Mimarisi

1 ZABBIX + Grafana + LibreNMS

- Merkezi monitoring ile BT altyapısının tam görünürlüğü sağlandı.
- Network izleme, PostgreSQL metrik takibi gerçekleştirildi.
- Backup ve disk performans analizleri merkezileştirildi.
- 2026'da DPA AI ile proaktif problem tespiti devreye alınacak.

2 SCCM + Patchmon

- Windows ve Linux güncelleme süreçleri merkezileştirildi.
- Operasyonel iş yükü %50 azaltıldı.
- Güvenlik açıkları daha hızlı kapatılarak riskler azaltıldı.
- Mesai verimliliği artırıldı, zaman tasarrufu sağlandı.

3 Synology Active Backup + Veeam

- Yaklaşık 80 TB kapasiteli, yüksek ölçeklenebilir yedekleme mimarisi kuruldu.
- Yedekleme ve kurtarma süreçlerinde yüksek güvenilirlik sağlandı.
- Hızlı geri yükleme ve felaket kurtarma senaryoları güçlendirildi.
- Veri güvenliği stratejisi sürdürülebilir hale getirildi.

4 Sensaway + Pure Storage

- Veri merkezi sıcaklık, nem, duman ve sıvı algılama için proaktif alarm yapısı devreye alındı.
- Olaylara erken müdahale ile riskler minimize edildi.
- Pure Storage için 3 yıllık bakım anlaşması yapıldı.
- İş sürekliliği ve sistem güvenilirliği güvence altına alındı.

Sonuç | Uygulama ve hizmet yatırımları; görünürlük, güvenlik, sürdürülebilirlik ve operasyonel verimlilik alanlarında çarpan etkisi yaratmıştır.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

OCAK - TEMMUZ

Yapılan İşler ve Operasyonel Kazanımlar

Açık kaynak, otomasyon ve altyapı modernizasyonu



7 Açık Kaynak Platform

%85 UptoDate süreci Otomasyona Alındı

1 AD Modernizasyon Programı

1 Öğrenci Domain

1 Açık Kaynak Platformlar

Zabbix
kuruma özel geliştirmelerle monitoring kabiliyeti artırıldı, dış destek ihtiyacı azaltıldı.

SCCM
patch yönetimi ve son kullanıcı destek sistemi kuruldu.

Ansible
operasyonel süreçlerde otomasyon sağlandı.

Prometheus
servis ve erişilebilirlik takibi; ücretli yazılım ihtiyacı ortadan kaldırıldı.

2 Otomasyon ve Süreç Verimliliği

CLOUDFLARE

Yaklaşık 135 web sitesi için SSL sertifika dağıtımları CloudFlare ile otomatik hale getirildi.

Yıllık manuel mesai ihtiyacı kaldırıldı.

Süreçler daha hızlı, güvenli ve sürdürülebilir hale geldi.

3 Kimlik ve Domain Altyapısı

AD Modernizasyonu
eski Domain Controller sunucuları decommission edildi; roller güncel sunuculara sorunsuz taşındı.

Domain Sadeleştirme
yüksek erişimli gruplar düzenleniyor; diğer nesneler ise Best Practice yöntem ile sıkılaştırma yapılıyor.

Operasyonel Sonuç | Açık kaynak ve otomasyon yaklaşımı, lisans maliyetlerini azaltırken çevik ve yönetilebilir bir altyapı modeli oluşturmuştur.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

01 Ocak 2026 - 01 Temmuz 2026

OCAK - TEMMUZ

İyileştirmeler ve Donanım Yatırımları

Güvenlik, kapasite ve süreklilik odaklı altyapı güçlendirmeleri



7/24 Veri Merkezi Çevresel İzleme

2 Entegre Hassas Klima Ünitesi

1 Pure Storage FA-C50R5

2 SAN SW

32 Gb/s Host Bus Adaptör ile data hızı güçlendirmesi

Yapılan İyileştirmeler

- Çevresel izleme ve iklimlendirme altyapısı kurumsal standartlarda yeniden kurgulandı; 7/24 kesintisiz takip sağlandı.
- 2 hassas klima ünitesinin ağ yönetimi ve Sensaway entegrasyonu tamamlandı.
- Sanal sunucu yedekleri immutable snapshot mimarisi ile siber tehditlere karşı güvence altına alındı.
- Office 365 depolama optimizasyonu ve ilave kapasite ile ölçeklenebilir yapı kuruldu.

Donanım ve Depolama Yatırımları

- 1 adet Pure Storage FA-C50R5 , VMware platformu vMotion yapılarak devreye alındı.
- SAN SW'ler ile Storage ve Sunucu entegrasyonu yedeklenerek aktif-aktif olacak şekilde sağlanarak altyapı güçlendirildi.
- Dağınık depolama birimleri konsolide edildi; secure snapshot ile korundu.
- EMC ve NAS sistemleri firmware güncellemeleri ve yeniden yapılandırma ile tekrar operasyonel hale getirildi; arşivleme ve ikincil depolama için hazırlandı.

Katma Değer

İyileştirme ve yatırım programı; kapasiteyi artırmış, güvenliği sıkılaştırmış ve kritik altyapının dayanıklılığını yükseltmiştir.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

2025-2026

AĞ ALTYAPISI OPTİMİZASYONU

DAHA HIZLI, DAHA GÜÇLÜ, DAHA GÜVENİLİR, KESİNTİSİZ SÜREKLİLİK

STRATEJİK AMAÇ
İş sürekliliği, akademik deneyim, güvenlik ve akıllı kampüs vizyonu için modern ağ altyapısı.

AĞ PERFORMANS KAZANIMI
%30 - %45
DAHA VERİMLİ AĞ PERFORMANSI

YEDEKLİLİK İLE SÜREKLİLİK
%99,99
ERİŞİLEBİLİRLİK GARANTİSİ

KESİNTİSİZ İŞ SÜREKLİLİĞİ
7/24
HER AN, HER YERDE KESİNTİSİZ HİZMET



1 KENAR VE OYURGA SWITCH OPTİMİZASYONU

- Ağ genelindeki Aruba switch uplink portları yeniden yapılandırıldı.
- Olası dönüşümleri (loop) engellemek amacıyla önleyici adımlar alınarak trafik akıp stabilize edildi.

Stabil trafik akışı ve döngüsüz ağ yapısı.

2 SUNUCU VE OYUNCA SWITCH ARASI BANT GENİŞLİĞİ ARTIRIMI

- Sunucular ile omurga switchler arasındaki veri iletim hızı ve ağ performansını artırmak amacıyla bant genişliği artırıldı.

Artırılmış veri hızı ve ağ performansı.

3 TAM AĞ (FULL MESH) TOPOLOJİSİ

- Omurga switch bağlantılarındaki aksaklıkları gidermek, omurga anahtarlarını yedekli ve yüksek performanslı çalışmasını sağlayan "full mesh" yapama geçiş sağlandı.

Yedekli ve kesintisiz omurga altyapısı.

4 KABLOSUZ AĞ YEDEKLİLİĞİ (WLC HA)

- Kablosuz ağ altyapaman kesintisiz switşman garanti altına almak amacıyla ikinci WLC (Wireless LAN Controller) cihazı yüksek kullanılabilirlik (High Availability – HA) mimarisinde yedekli olarak yeniden konumlandırıldı.

Kesintisiz kablosuz ağ ve WLC HA garantisi.

5 KAPASİTE ARTIRIMI VE KAPSAMA

- Kampüs genelindeki kapsama alanı ve ağ kapasitesini genişletmek amacıyla altyapıya yaklaşık 6 adet yeni switch ve 12 adet yeni access point dahil edildi.

Genişletilmiş kampüs kapsama ve kapasitesi.

STRATEJİK ETKİ VE KAZANIMLAR

YÜKSEK ERİŞİLEBİLİRLİK (ULA)
Ağ genelinde kritik süreli trafik noktasına eş perfer ifleme

PERFORMANS VE HIZ
Performans ve hız, otomatik filtreeme, cizce istime ve MTTR düşüşe
%30 - %45
PERFORMANS KAZANIMI

VERİ GÜZLÜĞÜ VE GÜVENLİK
MERKEZİ için kontrolü, izole ağ katmanları
DAHA GÜVENLİ VERİ İLETİŞİMİ

OPERASYONEL VE YATIRIM
Donanve ve yemek kullanım optimize eder
DAHA VERİMLİ KAYNAK KULLANIMI

AKILLI KAMPÜS KİTYONU
Wi-fi, otomasyon, IoT, yeşil ve veri merkezi genekliği
GELECEĞE HAZIR AKILLI KAMPÜS

YEDEKLİLİK İLE SÜREKLİLİK
HER AN, HER YERDE KESİNTİSİZ ERİŞİM

%30 - %45
PERFORMANS KAZANIMI

%25 - %40
GECİKME AZALIMI

%25 - %40
VERİ AKIŞI İYİLEŞMESİ

YEDEKLİLİK İLE SÜREKLİLİK – HER AN, HER YERDE
ANA CİHAZ (AKTİF) → YEDEKLİ CİHAZ (MA) → KESİNTİSİZ ERİŞİM KESİNTİSİZ HİZMET

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

MEDİPOL AĞ YÖNETİMİ VE GÜVENLİĞİ: 2025-2026 FAALİYET RAPORU

01 Temmuz 2025 – 01 Temmuz 2026 Dönemi Faaliyet Özeti ve Hedefleri

SİSTEM SÜREKLİLİĞİ VE İZLEME



7/24 Kritik İzleme

Sistem durumları anlık izlenir, arızalara hızlı müdahale edilir.



Arızalı Cihaz Onarımı

Arızalı cihazlar en kısa sürede onarılır ve operasyonlar sürdürülür.

YERLEŞKE BAZLI AĞ İYİLEŞTİRMELERİ



Anafartalar Kampüsü Wi-Fi Modernizasyonu

AP cihazlar yenilendi, sinyal kalitesi artırıldı.



Tekmer: Güvenli ve Bağımsız Ağ

Firmalar için güvenli ve bağımsız ağ yapısı oluşturuldu.



Merkez Yerleşkesi Yenileme

Ağ erişimi iyileştirildi, güvenlik artırıldı.



Merkez Kampüsü Fakülte Optimizasyonu

Erişim noktaları iyileştirildi, kullanıcı şikayetleri azaldı.

YENİ NESİL TEKNOLOJİK YATIRIMLAR



EAP623-Outdoor Dış Ortam Desteği

Merkez kampüs dış alanlarında geniş ve kesintisiz kapsama alanı sağlandı.

2026-2027 VİZYONU VE HEDEFLER



Wi-Fi 6 Altyapısına Geçiş

Cihaz sayısı artacak ve modern Wi-Fi 6 altyapısı kurulacak.



Otomasyon ve İzleme Kabiliyeti

Log analizi, raporlama ve otomasyon süreçleri geliştirilerek operasyonel verimlilik artırılacak.

01 Ocak 2026 – 01 Temmuz 2026

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

Siber Güvenlik Projeleri Yönetim Raporu

Yönetim Özeti | Çok katmanlı koruma, görünürlük ve yönetişim

Uç nokta, sunucu, ağ, e-posta ve yönetişim katmanlarında entegre siber güvenlik dönüşümü

2 Stratejik Proje ve Girişim

1 Merkezi XDR Platformu

80+ Protokol Analizi Yetkinliği

1 Açık Kaynak SIEM Altyapısı

2 AI Yönetimi ve Güvenlik Girişimi

Stratejik Kazanımlar

- Uç nokta, sunucu, ağ ve e-posta güvenliği tek güvenlik mimarisinde bütünleştirildi
- Merkezi görünürlük, tehdit korelasyonu ve olay müdahale kabiliyeti güçlendirildi
- Uyumluluk, sertifikasyon ve denetim süreçleri kurumsal yönetişim yapısına bağlandı
- Açık kaynak SIEM yaklaşımıyla maliyet-verimlilik dengesi ve esnek geliştirme imkanı sağlandı

Öne Çıkan Etki

- Deep Security, Apex One ve Vision One ile çok katmanlı koruma modeli oluşturuldu
- DDI, DDA ve sandbox yapıları ile zero-day tehdit görünürlüğü artırıldı
- Wazuh ile merkezi log yönetimi, XDR/SIEM görünürlüğü ve compliance raporlama sağlandı
- ISO 27001:2022, DDO, ISO/IEC 42001 ve AI Security çalışmaları ile yönetişim olgunluğu güçlendirildi

Rapor Notu | Bu rapor, tekrarlar ayıklanarak tekilleştirilmiş; üst yönetim kullanımına uygun çok sayfalı yönetim infografiği formatında hazırlanmıştır.

MEDİPOL UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

SIEM, Uyumluluk ve Denetim Yönetimi

Kurumsal güvence | Merkezi görünürlük, sertifikasyon ve mevzuat uyumu

Wazuh, ISO 27001:2022 ve DDO denetimi ile kurumsal siber yönetişim olgunluğu

1
Wazuh Açık Kaynak XDR / SIEM

≈1/80
Karşılaştırmalı Lisans Maliyeti Avantajı

ISO 27001
2022 BGYS Sertifikasyonu

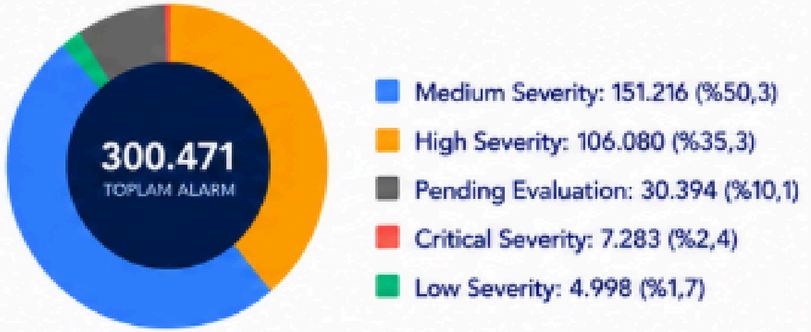
1
DDO Denetim Uyum Süreci

Wazuh SIEM Altyapısı

- Merkezi görünürlük ile ağdaki cihaz logları korelasyon kurallarıyla anlık analiz edilir
- Tehdit istihbaratı, imzadayları ve FIM modülleri aynı platformda çalışır
- PCI-DSS, GDPR, HIPAA ve KVKK için hazır uyumluluk raporları sunar
- Windows, Linux ve macOS ortamlarında çoklu platform desteği sağlar
- Yazısmız açık kaynak yapısı ile lisans maliyetini minimize eder ve esnek geliştirme imkanı sunar

ISO 27001:2022 Sertifikasyon Etkisi

- Bilgi güvenliği risklerinin sistematik yönetimini kurumsal çerçeveye taşır
- İlişkilerde ve kurumsal iş birliklerinde güven ve itibar avantajı sağlar
- KVKK ve GDPR gibi yasal yükümlülüklere uyum kolaylaştırır
- Küresel paydaşlara uluslararası standartta güvence mesajı verir



DDO Denetim Döngüsü

1 Denetimin Planlanması → **2** Prosedürlerin Uygulanması → **3** Raporlama

Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında kontrollerin sahada uygulanması doğrulanır ve resmi sürece uygun raporlanır.

Yönetişim Sonucu

Teknoloji yatırımları, sertifikasyon ve denetim mekanizmalarıyla desteklenerek güvenlik uygulamalarının sürdürülebilir ve ölçülebilir bir kurumsal modele dönüşmesi sağlanmıştır.

MEDİPOL
UNV-ANKARA
ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

GÜÇLÜ ALTYAPI,
KESİNTİSİZ HİZMET.



GÜÇLÜ ALTYAPI

GÜVENLİ SİSTEMLER

KESİNTİSİZ ERİŞİM

GELİŞEN TEKNOLOJİ