



ANKARA MEDİPOL ÜNİVERSİTESİ

**YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ**

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU
MÜDÜRLÜĞÜ

STRATEJİK PLANI
(2026 / 2030)

GİRİŞ

2026-2030 yılları için Yabancı Diller Yüksekokulunun beş yıllık Stratejik Planı sunulmuştur.

SUNUŞ

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu olarak **2026-2030** dönemi Stratejik Planımızı, Üniversitemizin "bilgi üreten ve topluma katkı sağlayan nesiller yetiştirme" vizyonu doğrultusunda, ulusal ve uluslararası standartları temel alarak hazırlamış bulunmaktayız. Üniversitemizin kalite yönetim süreçlerini merkeze alan ve araştırma odaklı gelişimi hedefleyen stratejik duruşu, yabancı dil eğitimi alanındaki sorumluluklarımızı daha da derinleştirmektedir.

Önümüzdeki beş yıllık dönem için temel gayemiz; öğrencilerimize sadece bir dil becerisi kazandırmak değil, onları küresel akademik ve mesleki ağlarda rekabet edebilecek donanıma ulaştırmaktır. Ankara Medipol Üniversitesi'nin uluslararası tanınırlığına, dil öğretimindeki yenilikçi yaklaşımlarımızla en yüksek düzeyde katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Yüksekokulumuz, öğrencilerimize bölümlerindeki akademik hayatlarına güçlü bir başlangıç yapmaları için işlevsel bir dil edinimi sunarken; seçmeli dil dersleri ve genişleyen dil yelpazesi ile birden fazla yabancı dili deneyimleme imkânı tanımaktadır. Mevcut dil çeşitliliğimizi, çağın gereksinimlerine göre yeni dillerle zenginleştirmeyi ve bu olanaklardan daha fazla öğrencimizin faydalanmasını stratejik bir öncelik olarak görüyoruz.

Bu süreçte en önemli gücümüz olan akademik kadromuzun mesleki gelişimini, kurumsal bir yapı içerisinde ve süreklilik arz edecek şekilde desteklemeye kararlıyız. Eğitim-öğretim faaliyetlerimizin etkinliğini artırmak amacıyla, fiziki altyapımızı ve teknik donanımımızı modern dil öğretim teknolojileriyle (yapay zeka destekli araçlar, dijital platformlar ve hibrit öğrenme modelleri) entegre etmeye devam ediyoruz. Uzaktan ve harmanlanmış öğretim modellerini, eğitim kalitemizin ayrılmaz birer bileşeni olarak değerlendirmekteyiz.

2026-2030 dönemi Stratejik Planının titizlikle hazırlanmasında emeği geçen tüm idareci mesai arkadaşlarıma, akademik ve idari personelimize, ayrıca sürece katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ederim.

Saygılarımla.

Prof. Dr. Asım BALCI

Yabancı Diller Yüksekokulu Müdürü

İçindekiler Tablosu

<i>GİRİŞ</i>	3
SUNUŞ	4
BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN	6
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ	7
DURUM ANALİZİ	8
Tarihçe	8
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	9
Mevzuat Analizi	10
Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	10
Paydaş Analizi	12
Kuruluş İçi Analizi	14
Akademik Faaliyetler Analizi	16
Yükseköğretim Sektörü Analizi	19
GZFT Analizi	21
Tespitler ve İhtiyaçlar	23
GELECEĞE BAKIŞ	25
STRATEJİ GELİŞTİRME	26
Hedef Kartları	28
İZLEME VE DEĞERLENDİRME	49

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

MİSYON

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun misyonu:

- Fakülte ve yüksekokul programlarını başarıyla takip edebilecek, gerekli yabancı dil becerilerine sahip, çok kültürlü, etik değerlere bağlı ve eleştirel düşünebilen bireyler yetiştirerek topluma hizmet etmektir.
- Öğrenciler açısından:
- Üniversitemizdeki akademik programları başarıyla takip edebilecek yabancı dil yeterliğine ulaşmalarını sağlamak,
- Eleştirel ve analitik düşünme becerilerini geliştiren, bağımsız öğrenmeyi destekleyen bir öğrenme yaklaşımı sunmak,
- Öğrencilerin üniversiteye uyumlarını kolaylaştırmak, akademik gereklilikleri karşılamaları için onları desteklemek ve mezuniyet sonrası başarılı bir yaşam için gerekli becerilerle donatmak.
- Akademik ve idari personel açısından:
- Kişisel ve mesleki gelişim fırsatları sunmak,
- Açık, sorgulayıcı ve profesyonel bir çalışma kültürü geliştirmek,
- Üniversite topluluğunda yabancı dil kullanımının sürdürülmesine ve gelişimine katkı sağlamak.

VİZYON

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu:

- Ülkemizde yabancı dil eğitimi ve öğretiminin kalitesini en üst düzeye çıkarmak, öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın dil öğrenimindeki sorunlarına akılcı ve kalıcı çözümler üretmek,
- Fiziki olanaklar ve güçlü akademik kadro desteğiyle, yabancı dil öğrenimini bir sorun olmaktan çıkararak profesyonelce yürütülen bir öğrenme sürecine dönüştürmek,
- Bilişim teknolojilerinden en üst düzeyde faydalanarak yabancı dil eğitiminde öncü ve yenilikçi bir rol üstlenmek,
- İngilizcenin yanında ikinci bir yabancı dil öğrenmek isteyenlere gerekli altyapıyı sağlamak,
- İngilizce Hazırlık Programı ve Bölüm İngilizceleri derslerine katılan öğrencilerimize yalnızca dil bilgisi değil, aynı zamanda dilin kültürel ve toplumsal boyutlarını da tanıtmak,
- Ulusal ve uluslararası alanda Ankara Medipol Üniversitesi'nin akademik başarısına katkı sağlamak, benzer kurumlar arasında ayrıcalıklı bir konuma yükselmek ve Türkiye'nin en nitelikli yabancı diller yüksekokullarından biri olmaktır.
- Ayrıca YDYO, entegrasyon odaklı bir eğitim yaklaşımı benimseyerek:
- Eğitim teknolojileri ile akademik ihtiyaçlara göre hazırlanmış müfredatı birleştirmeyi,
- Akademik ve idari personelinin mesleki gelişimini desteklemeyi,
- Türkiye'de ve yurtdışında yabancı dil eğitimi alanına katkı sağlamayı,
- Kalite standartları uygulamalarıyla Türk Yükseköğretim Sistemi'nde örnek gösterilen bir kurum olmayı hedeflemektedir.

2. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Ankara Medipol Üniversitesi 2026-2030 Dönemi Stratejik Planı rehberliğinde hazırlanan Yabancı Diller Yüksekokulu Stratejik Planı'nın hazırlık süreci, katılımcılık ve şeffaflık ilkeleri doğrultusunda beş ana aşamalı bir metodolojiyle yürütülmüştür.

Bu aşamalar şunlardır:

1. Hazırlık Dönemi ve Planlama Programı: Sürecin yol haritasının belirlenmesi ve takvimlendirilmesi.
2. Durum Analizi (Mevcut Durum Tespiti): İç ve dış paydaş analizleri, GZFT (SWOT) ve PESTLE analizlerinin gerçekleştirilmesi.
3. Geleceğe Bakış ve Farklılaşma Stratejileri: Misyon, vizyon ve temel değerlerin gözden geçirilerek rekabetçi avantajların tanımlanması.
4. Strateji Geliştirme ve Hedef Belirleme: Amaçlar, hedefler ve performans göstergelerinin (KPI) oluşturulması.
5. İzleme, Değerlendirme ve Risk Yönetimi: Planın uygulama başarısının ölçülmesi ve olası risklerin yönetilmesi.

YDYO 2026-2030 Dönemi Stratejik Planı yazımı için hazırlık çalışmaları kapsamında, üst yönetimin desteğiyle; sorumlu Müdür Yardımcısı başkanlığında, akademik ve idari birim temsilcilerinden oluşan geniş kapsamlı bir "Stratejik Planlama Çalışma Grubu" kurulmuştur.

Sürecin kapsayıcılığını artırmak adına şu adımlar izlenmiştir:

- Bilgilendirme ve Eşgüdüm: Çalışma grubu ile düzenli aralıklarla bilgilendirme toplantıları yapılmış, her aşama için uzmanlık alanlarına göre görev dağılımı gerçekleştirilmiştir.
- Paydaş Katılımı: Durum analizi aşamasında anketler ve odak grup görüşmeleri yoluyla öğrencilerin, akademik personelin ve dış paydaşların görüşleri plana dahil edilmiştir.
- Yönetim Onayı: Hazırlanan taslak metinler, her aşamada Yüksekokul Yönetim Kurulu ve ilgili komisyona sunulmuş görüş ve öneriler doğrultusunda revize edilmiştir.
- Veri Odaklılık: Stratejiler belirlenirken geçmiş dönem performans verileri ve uluslararası akreditasyon standartları temel dayanak olarak kullanılmıştır.

3. DURUM ANALİZİ

3.1. Tarihçe

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO), 2020 yılında "küresel dünyada yetkin bireyler yetiştirme" hedefiyle eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. Kurulduğu ilk akademik yıldan itibaren hem öğrenci kapasitesi hem de eğitim çeşitliliği bakımından istikrarlı bir büyüme sergilemiştir.

2020-2021 akademik yılında faaliyetlerine başlayan Yüksekokulumuz, ilk günden itibaren öğrenci merkezli bir eğitim modelini benimsemiştir. Başlangıç aşamasında hazırlık sınıfı müfredatı; öğrencilerin akademik yıl başındaki muafiyet sınavı sonuçlarına göre gerekli görülürse seviye bazlı (level-based) bir sistemle yapılandırılmıştır. Bu sistem, öğrencinin bireysel dil becerisine uygun sınıflarda eğitim görmesini sağlayarak pedagojik verimliliği en üst düzeye çıkarmıştır.

Geçen süre zarfında Yüksekokulumuz, sadece hazırlık eğitimiyle sınırlı kalmamış, Üniversitemizin tüm bölümlerine hizmet veren devasa bir eğitim merkezine dönüşmüştür:

- **Hazırlık Programı:** Türkçe ve İngilizce odaklı yoğun dil eğitimi alan öğrenci sayımız yıllık ortalama **1.000** seviyesine ulaşmıştır.
- **Modern Diller Birimi:** Ön lisans ve lisans programlarında zorunlu ve seçmeli yabancı dil derslerini yürüten bu birimimiz, yıllık ortalama **3.000** öğrenciye hizmet vererek Üniversitemizin genel akademik başarısına katkı sağlamaktadır.

YDYO, tarihsel gelişimi boyunca eğitim kalitesini ölçülebilir verilere dayandırmıştır. Kurulduğu yıllardan itibaren her akademik dönem sonunda; hem öğrenciler hem de öğretim görevlileri için düzenlenen **materyal ve program değerlendirme anketleri**, kurumumuzun dinamik yapısının temelini oluşturmuştur. Bu geri bildirimler ışığında, müfredatımız her yıl güncellenmiş ve çıkış düzeyi hedefi olarak belirlenen **en az B1+ (Intermediate Plus)** yetkinliği, mezunlarımızın temel standardı haline gelmiştir.

2020 yılında genç bir birim olarak yola çıkan Yüksekokulumuz; bugün 4.000'e yakın öğrenciye yabancı dil eğitimi veren, teknolojiyi eğitime entegre eden ve kalite yönetimini bir kültür haline getirmiş, Ankara Medipol Üniversitesi'nin uluslararasılaşma vizyonunun en önemli yapı taşlarından biri haline gelmiştir.

3.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO), 2020 yılındaki kuruluşundan bu yana, Üniversitemizin genel kalite politikaları ve "Eğitimde Mükemmeliyet" ilkesi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmüştür. Kurumumuzun henüz tamamlanmış bir stratejik plan dönemi bulunmamakla birlikte, kuruluş aşamasından günümüze kadar geçen süreçte belirlenen temel hedeflere büyük ölçüde ulaşılmış ve kurumsal bir kimlik inşa edilmiştir.

Bu kapsamda, geride bırakılan hazırlık ve uygulama sürecine dair temel değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur:

Yabancı dil eğitiminde verimliliği artırmak amacıyla öğrenci ve öğretim görevlisi geri bildirimlerine dayalı bir sistem kurulmuştur. Her akademik yıl sonunda yapılan anketler ve başarı analizleri, müfredatın güncellenmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmış, bu sayede öğrenci başarı oranlarında istikrarlı bir grafik yakalanmıştır.

Yüksekokulumuzun ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmak adına, küresel geçerliliği olan dil sınavları ve sertifikasyon süreçleri yakından takip edilmektedir. Bu süreçte dil yeterliliği ölçme ve değerlendirme sistemleri, uluslararası akreditasyon standartları baz alınarak yapılandırılmıştır.

Sonuç olarak; bugüne kadar yürütülen çalışmalar, 2026-2030 Stratejik Planı için sağlam bir temel oluşturmuştur. Bu ilk resmi stratejik planımızla birlikte, kurumumuzun elde ettiği bu kazanımlar daha sistematik ve ölçülebilir bir yapıya kavuşturulacaktır.

3.3. Mevzuat Analizi

Ankara Medipol Üniversitesi YDYO'nun faaliyetlerini yerine getirirken tabi olduğu mevzuat listesi ile mevzuat hükümlerine ilişkin açıklamalar Tablo 2'de belirtilmiştir.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönergesi	2547 Sayılı Kanun'un 5. ve 49. maddeleri ile ilgili YÖK Yönetmeliği.	Hazırlık programları (İngilizce/Türkçe), muafiyet, devam zorunluluğu ve sınavlara ilişkin usul ve esasları düzenleyen temel yönergedir.	Dijital eğitim materyallerinin entegrasyonu ve uluslararası dil yeterlilik standartları doğrultusunda periyodik revizyon.
Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik	2547 Sayılı Kanun'un 5. ve 49. maddeleri. (23.03.2016 Tarihli ve 29662 Sayılı R.G.)	Hazırlık programlarının yapılandırılması ve dil öğretim standartlarını belirleyen ulusal çerçeve yönetmeliktir.	YÖK tarafından yapılan güncellemelerin YDYO müfredatına ve yönergesine eş zamanlı olarak yansıtılması.

3.4. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Yüksekokulumuzun faaliyet alanları; eğitim-öğretim, kurumsal/toplumsal hizmet ve bilimsel araştırma olmak üzere üç ana eksende toplanmıştır.

A. Eğitim-Öğretim Faaliyetleri

Yüksekokulumuzun temel faaliyet alanını oluşturan bu süreçte sunulan hizmetler, öğrencilerimizin akademik hayatlarında ihtiyaç duyacakları dilsel yetkinliği uluslararası standartlarda kazandırmayı amaçlar:

- **Hazırlık Programları:** Zorunlu ve İsteğe Bağlı İngilizce hazırlık programları ile yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik Türkçe Hazırlık süreçleri.
- **Modern Diller Birimi Dersleri:** Fakülte ve Yüksekokulların müfredatında yer alan "Ortak Zorunlu Yabancı Dil" dersleri ile mesleki ve akademik gelişimi destekleyen "Seçmeli Yabancı Dil" dersleri.

B. Kurumsal Hizmetler

Yüksekokulumuz, eğitimin niteliğini artırmak adına personeline ve topluma yönelik çeşitli destek süreçleri yürütmektedir. Öğretim görevlilerimizin eğitim teknolojilerini ve modern metodolojileri takip etmeleri amacıyla düzenlenen hizmet içi eğitimler, oryantasyon programları ve dış kurumlarca sağlanan sertifikalı mesleki gelişim programlarına katılım desteği.

C. Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Faaliyetleri

Akademik kadromuzun yabancı dil öğretimi alanındaki bilimsel çalışmaları, Yüksekokulumuzun araştırma odaklı vizyonunu desteklemektedir:

- **Bilimsel Araştırmalar ve Yayınlar:** Öğretim görevlilerimiz tarafından yürütülen sınıf içi eylem araştırmaları ve sonuçlarının akademik platformlarda (makale, bildiri vb.) paylaşılması.
- Yapılan araştırmalardan elde edilen bulguların, eğitim programlarımızın ve materyallerimizin geliştirilmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılması.

Tablo 3. Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi Tablosu

<i>FAALİYET ALANI</i>	<i>ÜRÜN / HİZMET GRUBU</i>	<i>SUNULAN TEMEL HİZMETLER</i>	<i>HEDEF KİTLE (FAYDALANICI)</i>
EĞİTİM- ÖĞRETİM	Hazırlık Programları	Zorunlu ve İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık eğitimi ile yabancı uyruklu öğrenciler için Türkçe Hazırlık süreçleri.	Hazırlık Sınıfı Öğrencileri
	Bölüm Dersi Hizmetleri	Ortak Zorunlu Yabancı Dil dersleri ile akademik ve mesleki gelişimi destekleyen Seçmeli Yabancı Dil dersleri.	Ön Lisans ve Lisans Öğrencileri
KURUMSAL HİZMETLER	Mesleki Gelişim	Öğretim görevlilerine yönelik hizmet içi eğitimler, oryantasyon programları ve dış sertifika programlarına katılım desteği.	Akademik Personel
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME (AR-GE)	Akademik Çıktılar	Sınıf içi eylem araştırmaları sonucu üretilen makale, bildiri ve akademik yayınlar.	Akademik Camia ve Kurum
	Geliştirme Faaliyetleri	Bilimsel bulgular ışığında güncellenen müfredat içerikleri ve özgün ders materyalleri.	Kurum ve Öğrenciler

3.5. Paydaş Analizi

Yüksekokulumuzun stratejik hedeflerine ulaşması, sunduğu hizmetlerin kalitesini sürdürmesi ve paydaşlarının beklentilerine cevap verebilmesi için kapsamlı bir paydaş analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analizde, YDYO'nun faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı etkilenen ya da bu faaliyetleri etkileyen tüm aktörler belirlenmiş; "İç Paydaşlar" ve "Dış Paydaşlar" olarak sınıflandırılmıştır.

3.5.1. Paydaşların Belirlenmesi ve Sınıflandırılması

İç Paydaşlar: Kurumun iç yapısında yer alan ve karar alma/uygulama süreçlerine doğrudan katılan paydaşlardır.

- **Öğrenciler:** Hazırlık programlarına (İngilizce/Türkçe) ve zorunlu yabancı dil derslerine devam eden temel faydalanıcılarıdır.
- **Akademik Personel (Öğretim Elemanları):** Eğitim-öğretim faaliyetlerini yürüten ve yoklama/sınav süreçlerinden sorumlu olan kadrodur.
- **Üst Yönetim:** Rektörlük, Senato ve Müttevelli Heyeti.
- **YDYO İdari Organları:** Yüksekokul Müdürlüğü, Yönetim Kurulu ve Hazırlık Programı Koordinatörlüğü.
- **İdari Personel:** Kurumsal işleyiş ve öğrenci işleri süreçlerini yöneten çalışanlar.
- **Üniversitenin Diğer Akademik Birimleri:** YDYO'nun servis dersi sağladığı fakülte ve yüksekokullar.

Dış Paydaşlar: Kurum dışından olup faaliyetleri etkileyen veya kurum çıktılarından faydalanan paydaşlardır.

- **Yükseköğretim Kurulu (YÖK):** Temel yasal çerçeveyi ve yabancı dil öğretim esaslarını belirleyen üst kurumdur.
- **Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM):** Ulusal sınav eşdeğerliklerini ve yerleştirme işlemlerini yöneten kurumdur.
- **Uluslararası Sınav ve Akreditasyon Kuruluşları:** TOEFL, Pearson, TestDaF gibi muafiyete esas sınav sağlayıcıları.
- **Yunus Emre Enstitüsü ve Maarif Vakfı:** Türkçe Hazırlık programı muafiyetlerinde sertifikaları kabul edilen dış kuruluşlardır.
- **Mezunlar ve İşverenler:** Eğitim kalitesinin toplumsal ve mesleki alandaki yansımalarını temsil eden paydaşlardır.
- **Tedarikçiler:** Ders kitapları ve dijital eğitim platformu sağlayıcıları.

3.5.2. Paydaş Etki-Önem Matrisi

Paydaşlarımızın Yüksekokulumuz üzerindeki etki düzeyi ve stratejik amaçlarımıza ulaşmadaki önem düzeyleri, aşağıdaki matris ile değerlendirilmiştir.

Önem Düzeyi \ Etki Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	İZLE: Diğer Eğitim Kurumları, Sektörel Paydaşlar	BİLGİLENDİR: ÖSYM, Yaynevleri, Tedarikçiler
Yüksek	ÇIKARLARINI GÖZET / ÇALIŞMALARA DAHİL ET: İdari Personel, Mezunlar, Aileler	BİRLİKTE ÇALIŞ: Öğrenciler, Akademik Personel, Rektörlük, YÖK

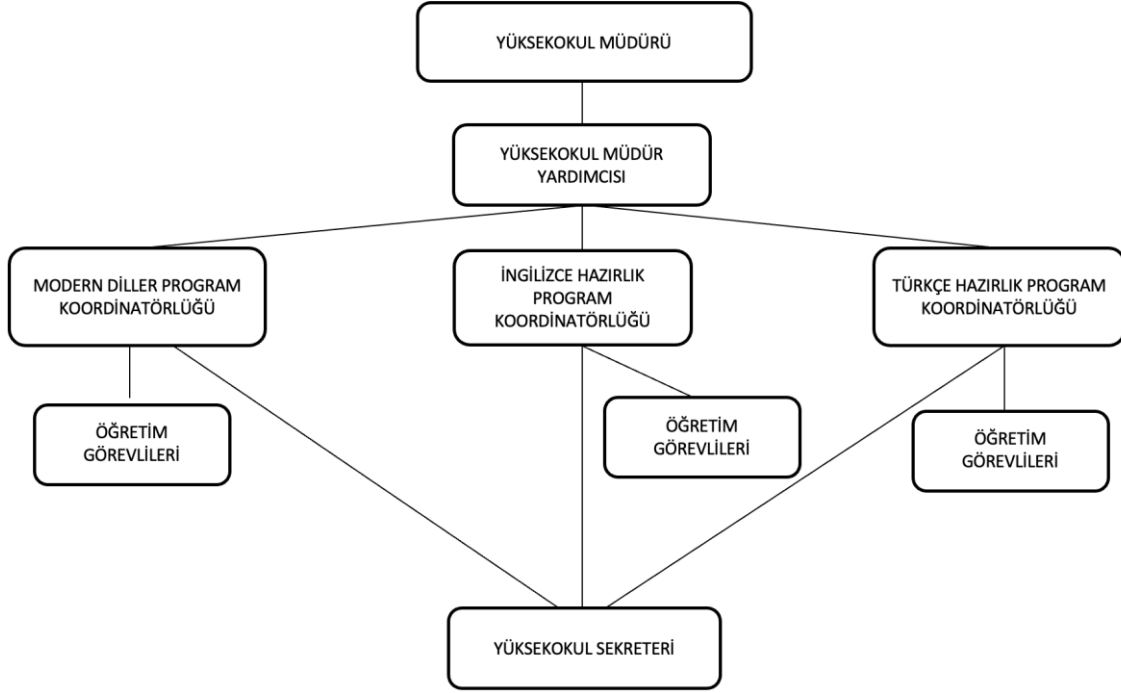
3.5.3. Paydaş Önceliklendirme ve Etkileşim Stratejisi

Paydaş	Öncelik	Etki / Önem	Etkileşim Kanalları
Öğrenciler	1	Güçlü / Yüksek	Anketler, Oryantasyon Dersleri, MEBİS, Temsilcilikler
Akademik Personel	1	Güçlü / Yüksek	Bölüm Toplantıları, Hizmet İçi Eğitimler, Kurullar
Rektörlük / Senato	1	Güçlü / Yüksek	Resmi Yazışmalar, Raporlar, Kurul Kararları
YÖK	1	Güçlü / Yüksek	Mevzuat Takibi, Yıllık İstatistik Gönderimi
Sınav Kuruluşları	2	Güçlü / Düşük	Protokoller, Eşdeğerlik Doğrulamaları
İdari Personel	2	Zayıf / Yüksek	Performans Görüşmeleri, Birim İçi Toplantılar

3.6. Kuruluş İçi Analizi

Şekil 1. Organizasyon Şeması

YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU ORGANİZASYON ŞEMASI



3.6.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Yüksekokulumuz bünyesinde görev yapan akademik kadro, hazırlık programları ve modern diller birimi olmak üzere uzmanlık alanlarına göre dağılmıştır:

- **İngilizce Hazırlık Birimi:** Toplam 36 sözleşmeli öğretim görevlisi ile en yoğun akademik faaliyetin yürütüldüğü birimdir.
- **Modern Diller Birimi:** 1 koordinatör ve 1 Almanca okutmanı dahil olmak üzere toplam 9 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bu birim, üniversite genelindeki zorunlu ve seçmeli dil derslerinin koordinasyonundan sorumludur.
- **Türkçe Hazırlık Birimi:** Uluslararası öğrencilere yönelik yürütülen bu birimde, 1 koordinatör ve 8 öğretim görevlisi bulunmaktadır.
- **Yönetimsel Görevler:** Akademik kadro içerisinde yer alan personelden 1'i Müdür Yardımcısı, 4'ü ise Koordinatör (İngilizce, Türkçe ve Modern Diller birimleri için) olarak idari ve akademik süreçlerin yönetiminde sorumluluk üstlenmektedir.

Personel Dağılım Özeti

Yüksekokulun akademik gücü hem kadrolu hem de sözleşmeli statüdeki yetkin personelin iş birliğine dayanmaktadır:

<i>Birim / Görev</i>	<i>Kadrolu</i>	<i>Sözleşmeli</i>	<i>Toplam</i>
Yönetim (Müdür Yrd. ve Koordinatörler)	4	1	5
İngilizce Hazırlık Birimi	-	36	36
Modern Diller Birimi	-	8	8
Türkçe Hazırlık Birimi	4	4	8
GENEL TOPLAM	8	49	57

3.6.2. Kurum Kültürü Analizi

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, Üniversitemizin 2020 yılında eğitime başlamasıyla birlikte, kurumun "uluslararasılaşma" ve "bilgi üreten toplum" vizyonunun temel taşıyıcılarından biri olarak kurulmuştur. Genç ve dinamik bir yapıya sahip olan Yüksekokulumuz, Ankara Medipol Üniversitesi'nin yenilikçi, mükemmeliyetçi ve öğrenci odaklı kurum kültürünü en kısa sürede benimsemiş ve bu kültürü dil eğitimi süreçlerine başarıyla entegre etmiştir.

Yüksekokulumuz, Üniversitemizin bünyesindeki tüm fakülte ve yüksekokul öğrencilerine hizmet veren ortak bir payda olması sebebiyle kurumsal kimliğin oluşmasında stratejik bir rol oynamaktadır. Hazırlık Programları ve Modern Diller Birimi aracılığıyla yürütülen yabancı dil eğitimleri; öğrencilerimize sadece akademik derslerini takip etme becerisi kazandırmakla kalmayıp, aynı zamanda onları küresel ölçekte araştırma yapabilen, etik değerlere sahip ve "kalite yönetimini" bir yaşam biçimi haline getirmiş bireyler olarak yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Yüksekokulumuzda, Üniversitemizin genel yönetim ilkeleriyle uyumlu olarak **liyakat, şeffaflık ve katılımcılık** esas alınmaktadır. Kurumsal kararların alınma sürecinde;

- Öğretim görevlilerinin görüş ve önerilerine başvurulmakta, akademik kurullar aracılığıyla kolektif bir akıl yürütülmektedir.
- Eğitim süreçleri, anketler ve geri bildirim mekanizmalarıyla sürekli denetlenerek elde edilen sonuçlar şeffaf bir şekilde paydaşlarla paylaşılmaktadır.
- Öğrenci odaklılık prensibi gereği, engelli öğrenciler ve özel durumu olan paydaşlar için kapsayıcı düzenlemeler yapılarak fırsat eşitliği gözetilmektedir.

Ankara Medipol Üniversitesi YDYO'nun temel hedefi, dil eğitiminde uluslararası standartları yakalamak ve "sürekli iyileştirme" prensibiyle eğitim kalitesini her geçen gün daha ileriye taşımaktır. Bu hedef doğrultusunda kurum kültürümüz;

- Yabancı dil öğretiminde modern teknolojileri ve dijital dönüşümü etkin kullanmayı,
- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini sürekli destekleyerek kurumsal yetkinliği artırmayı,
- Yabancı dil eğitimi veren diğer kurumlar arasında yenilikçi uygulamalarıyla öncü bir model olmayı kapsamaktadır.

Yüksekokulumuz, Ankara Medipol Üniversitesi'nin akademik prestijine dil eğitimi alanındaki başarılarıyla azami katkıyı sağlamayı en temel kurumsal görevi olarak kabul etmektedir.

3.6.3. Fiziki Kaynak Analizi

Yüksekokulumuz, Ankara'nın tarihi ve merkezi dokusu içerisinde yer alan **Merkez Yerleşkesi** bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Yerleşkemiz, dil eğitiminin gerektirdiği modern fiziksel şartları ve teknolojik altyapıyı sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır.

Derslik Kapasitesi ve Kullanım:

- **Eğitim Alanları:** Yüksekokulumuz, Hazırlık Programı bünyesindeki yaklaşık **1.000** öğrenciye ve Modern Diller Birimi aracılığıyla servis dersi alan yaklaşık **3.000** öğrenciye hizmet verebilecek sınıf kapasitesine sahiptir.
- **Vardiyalı Eğitim:** Dersliklerimiz, öğrenci yoğunluğunu verimli bir şekilde yönetmek ve sınıf mevcutlarını pedagojik standartlarda tutmak amacıyla sabah ve öğle oturumları (ikili eğitim) şeklinde kullanılmaktadır.

Teknolojik Donanım ve Altyapı: Dil ediniminde dört temel becerinin (okuma, yazma, dinleme, konuşma) eş zamanlı geliştirilmesini desteklemek amacıyla dersliklerimizin tamamı modern eğitim teknolojileri ile donatılmıştır:

- **Multimedya Sistemleri:** Her derslikte yüksek çözünürlüklü **projeksiyon cihazları**, akıllı tahta uygulamalarına uyumlu bilgisayar donanımı ve internet erişimi mevcuttur.
- **Ses Tesisatı:** Öğrencilerin dinleme (listening) becerilerini geliştirmek ve sınıf içi interaktif materyalleri en yüksek kalitede takip edebilmeleri için her sınıfta derslik-içi ses sistemleri bulunmaktadır.
- **Dijital Entegrasyon:** Eğitim binalarımızda öğrenci ve akademisyenlerin dijital kaynaklara erişimini sağlayan kablosuz internet (Wi-Fi) altyapısı sunulmaktadır.

3.7. Akademik Faaliyetler Analizi

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu, 2020 yılında eğitim-öğretime başlamış olmasına rağmen, benimsediği uluslararası standartlar (CEFR) ve kalite odaklı eğitim anlayışıyla kısa sürede yetkin bir dil eğitimi merkezi haline gelmiştir. Yüksekokulumuz, akademik programların gerektirdiği B2 düzeyindeki çıkış hedeflerini başarıyla uygulayarak öğrencilerimizin akademik ve küresel rekabet gücüne temel teşkil etmektedir.

Yüksekokulumuzun en güçlü yanlarından biri, hızla büyüyen öğrenci nüfusuna rağmen eğitim kalitesinden ödün vermeyen, dinamik ve gelişime açık akademik kadrosudur. Ancak, Üniversitemizin araştırma odaklı vizyonu içerisinde YDYO'nun akademik yetkinliğinin ve dil öğretimi alanındaki uzmanlığının diğer fakülteler nezdinde görünürlüğünün artırılması stratejik bir gerekliliktir. Bu kapsamda, YDYO akademik kadrosunun bilimsel araştırma süreçlerine daha aktif katılımı ve kurum içi disiplinler arası projelerde köprü görevi üstlenmesi için çalışmalar planlanmaktadır.

Akademik kadromuz; 1 müdür, 1 müdür yardımcısı, 4 koordinatör öğretim elemanının rehberliğinde, 36'sı İngilizce Hazırlık, 8'i Modern Diller ve 8'i Türkçe Hazırlık biriminde olmak üzere toplamda ağırlıklı olarak sözleşmeli personelden oluşan bir yapıdadır. Kurumsal hafızanın korunması ve eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından, kadrolu öğretim elemanı sayısının artırılması ve akademik kadronun istihdam yapısının güçlendirilmesi, önümüzdeki dönemin en önemli gelişim alanlarından birini oluşturmaktadır.

Üniversitemizin tercih edilebilirliğinin artmasına paralel olarak, Yüksekokulumuzda eğitim gören öğrenci sayısı yıllık ortalama 4.000 seviyesine (1.000 Hazırlık, 3.000 Modern Diller) ulaşmıştır. Merkez Yerleşkesi'nde yürütülen faaliyetlerimizde, artan bu öğrenci sayısına karşılık derslik kapasitesinin ve teknik altyapının (dil laboratuvarları, bağımsız öğrenme alanları vb.) eş zamanlı olarak genişletilmesi ihtiyacı, eğitim-öğretim kalitesini doğrudan etkileyen bir faktör olarak değerlendirilmektedir.

YDYO, genç ve dinamik yapısını koruyarak, akademik kadrosunu güçlendirmeyi ve fiziki kapasitesini artırarak Ankara Medipol Üniversitesi'nin uluslararasılaşma hedeflerine en yüksek seviyede katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Tablo 4. Akademik Faaliyetler Analizi

<i>TEMEL AKADEMİK FAALİYETLER</i>	<i>HİZMET / ÜRÜN</i>	<i>GÜÇLÜ YÖNLER</i>	<i>ZAYIF YÖNLER / SORUN ALANLARI</i>	<i>NE YAPILMALI?</i>
EĞİTİM	1. Zorunlu Hazırlık (İng./Tr.)	1. Uluslararası CEFR standartlarına tam uyumlu müfredat.	1. Artan öğrenci sayısına (yıllık ~4.000) oranla yetersiz derslik sayısı ve kalabalık sınıflar.	1. Derslik kapasitesi artırılmalı veya yeni fiziki alanlar tahsis edilmelidir.
	2. İsteğe Bağlı Hazırlık	2. YÖK ve üniversite mevzuatına tam hakimiyet.	2. Kadrolu öğretim görevlisi sayısının (8 kişi) sözleşmeli kadroya oranla düşük olması.	2. Kurumsal hafızayı güçlendirmek için kadrolu personel alımı teşvik edilmelidir.
	3. Modern Diller Servis Dersleri	3. B2 çıkış hedefli, nitelikli hazırlık eğitimi.	3. %30 İngilizce bölümlerdeki	3. İsteğe bağlı hazırlık öğrencileri için "başarı kriterli"

		4. Merkez Yerleşkesi'nde merkezi konum ve derslik donanımı (projeksiyon, ses sistemi). 5. Her yıl düzenlenen paydaş geri bildirim anketleri ile müfredat güncelleme kültürü.	öğrencilerin hazırlık eğitimine karşı motivasyon eksikliği. 4. İsteğe bağlı hazırlık öğrencilerinin mevzuat gereği başarısız olsalar dahi bölüme geçebilmeleri nedeniyle oluşan devam sorunları.	teşvik mekanizmaları geliştirilmelidir. 4. Modern Diller servis dersleri için fakültelerle derslik koordinasyonu güçlendirilmelidir.
ARAŞTIRMA	1. Dil Öğretimi Alanındaki Bilimsel Çalışmalar	1. Alanında yenilikleri takip eden, genç ve dinamik akademik kadro. 2. Sınıf içi eylem araştırmalarıyla (action research) eğitimi iyileştirme çabası.	1. Akademik kadronun yoğun ders yükü nedeniyle bilimsel çalışmalara yeterli zaman ayıramaması. 2. Öğretim görevlilerinin rolünün sadece "ders vermek" olduğu yönündeki genel kanı nedeniyle azalan motivasyon.	1. Araştırma Üniversitesi vizyonu kapsamında yayın ve bildiri teşvikleri birim düzeyinde artırılmalıdır. 2. Akademik personelin bilimsel toplantılara katılımı için bütçe ve izin olanakları genişletilmelidir.
GİRİŞİMCİLİK & HİZMET	1. Mesleki Gelişim Faaliyetleri	1. Personel gelişimine yönelik düzenlenen hizmet içi eğitimler ve oryantasyonlar.	1. Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütecek resmi bir "Koordinatörlük" biriminin henüz bulunmaması. 2. Bilgi işlem ve teknik destek birimlerinden gelen kurumsal desteğin	1. "Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü" resmi olarak kurulmalı ve yapılandırılmalıdır. 2. Uluslararası akreditasyon (Pearson, EAQUALS vb.) süreçleri başlatılmalıdır.

	2. Türkçe Hazırlık birimi ile uluslararası öğrenci talebine yanıt verme kapasitesi.	bazen sınırlı kalması.	3. Dijital materyal geliştirme komisyonları aktif hale getirilmelidir.
--	---	------------------------	--

3.8. Yükseköğretim Sektörü Analizi

Tablo 5. Sektörel Eğilim İçin PESTLE Analizi

Etkenler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi: Fırsatlar	Üniversiteye Etkisi: Tehditler	Ne Yapılmalı?
Politik	Ülkemizin uluslararasılaşma vizyonu ve diplomasi ilişkileri.	Ankara'nın başkent olması ve elçiliklere yakınlık sayesinde uluslararası iş birlikleri ve öğrenci hareketliliği (Erasmus vb.) potansiyeli.	Döviz kurlarındaki değişimler nedeniyle yabancı uyruklu öğretim görevlisi istihdamındaki maliyet artışları.	Yabancı uyruklu akademik personel istihdamı teşvik edilmeli ve dil yelpazesi stratejik ihtiyaçlara göre genişletilmelidir.
Ekonomik	Vakıf üniversitesi bütçe yapısı ve ek gelir kaynakları.	Özel dil kursları ile bütçeye katkı sağlama imkânı.	Dijital materyal ve uluslararası yayın lisanslarının döviz bazlı yüksek maliyetleri.	Kurslar ve sınav merkezi faaliyetleri çeşitlendirilmeli; yerli/öзgün dijital içerik üretimine yatırım yapılmalıdır.
Sosyo-Kültürel	Pandemi sonrası dijitalleşen eğitim algısı ve değişen öğrenci profili.	Çevrimiçi ve hibrit eğitim modellerine hızlı adaptasyon kapasitesinin gelişmesi.	%30 İngilizce bölümlerde ve isteğe bağlı hazırlık sınıflarında görülen motivasyon ve devam sorunları.	Öğrencilerin motivasyonunu artıracak sosyal ve akademik etkinlikler (münazara, kulüp vb.) ile dijital okuryazarlık eğitimleri artırılmalıdır.

Teknolojik	Eğitim teknolojilerindeki hızlı değişim ve Yapay Zeka (AI) kullanımı.	Yeni bir üniversite olmanın verdiği avantajla, en güncel teknolojik altyapıya (akıllı tahta, yüksek hızlı Wi-Fi) sahip olunması.	Teknolojik cihazların kısa kullanım ömürleri ve dijital materyallerin sürekli güncellenme zorunluluğu.	Akademik personelin eğitim teknolojileri ve yapay zeka araçları konusundaki yetkinliği sürekli eğitimlerle desteklenmelidir.
Yasal	2547 Sayılı Kanun ve Üniversite Mevzuatı.	YDYO Yönergesinin ihtiyaçlara göre Senato tarafından hızlıca güncellenebilme esnekliği.	YÖK mevzuatındaki zorunlu ders ve hazırlık sürelerine ilişkin bağlayıcı kurallar ile kadro sınırlamaları.	YDYO Yönergesi ve uygulama esasları, değişen ihtiyaçlara cevap verecek şekilde güncel ve esnek tutulmalıdır.
Çevresel	Ankara Medipol Üniversitesi'nin prestiji ve akademik rekabet.	Üniversitenin "Araştırma Üniversitesi" vizyonu ve merkezi konumu nedeniyle yüksek profilli öğrenci tercihi.	Ankara'daki diğer köklü devlet ve vakıf üniversiteleriyle olan yoğun akademik rekabet.	Eğitim kalitesi uluslararası akreditasyonlarla tescillenmeli ve fiziksel/teknik altyapı sürekli güçlendirilmelidir.

Tablo 6. Sektörel Yapı Analizi

Sektörel Güçler	Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Üniversiteye Etkisi: Fırsatlar	Üniversiteye Etkisi: Tehditler	Ne Yapılmalı?
Rakipler	Ankara'daki köklü devlet ve vakıf üniversiteleri.	Ankara Medipol Üniversitesi'nin "Araştırma Üniversitesi" vizyonu ve modern eğitim yaklaşımı sayesinde nitelikli öğrenci profili tarafından tercih edilmesi.	Ankara'daki akademik rekabetin yoğunluğu ve diğer kurumların dijital eğitim yatırımları.	Eğitim-öğretim altyapısı uluslararası standartlarda tutulmalı ve kurumsal görünürlük artırılmalıdır.

Paydaşlar	Yüksekokulumuzun tüm iç ve dış paydaşları.	Paydaşlardan alınan anket geri bildirimlerinin müfredat ve materyal geliştirme süreçlerine doğrudan katkı sağlaması.	Artan öğrenci sayısı nedeniyle paydaşlarla (özellikle öğrencilerle) birebir iletişimde yaşanabilecek aksaklıklar.	Paydaş analizleri periyodik olarak yenilenmeli; dijital iletişim kanalları (MEBİS vb.) daha etkin kullanılmalıdır.
Düzenleyici / Denetleyici Kuruluşlar	YÖK, ÖSYM ve Üniversite Senatosu.	Ankara'nın başkent olması sebebiyle YÖK ve ÖSYM gibi kurumlarla olan fiziksel yakınlık ve iletişim kolaylığı.	Mevzuat güncellemelerinin (YÖK yabancı dil yönetmeliği vb.) anlık takibi ve uygulama zorunlulukları.	Kurumsal işleyişe yönelik iç denetim süreçleri (Kalite Komisyonu vb.) güçlendirilmeli; personel mevzuat konusunda eğitilmelidir.

3.9. GZFT Analizi

İÇ ÇEVRE	
GÜÇLÜ YÖNLER	ZAYIF YÖNLER
1. Uluslararası CEFR standartlarına tam uyumlu, nitelikli ve B2 çıkış hedefli eğitim müfredatı.	1. Artan öğrenci sayısına (yıllık ~4.000) oranla yetersiz derslik sayısı ve sınıf başına düşen kalabalık öğrenci mevcudu.
2. Yabancı dil öğretimi yasal mevzuatına (2547 sayılı kanun ve YDYO Yönergesi) tam hâkimiyet.	2. Toplam personel içindeki kadrolu öğretim görevlisi sayısının (8 kişi) yetersizliği ve kurumsal hafıza sürekliliği riski.
3. Alanında yenilikleri takip eden, genç, dinamik ve lisansüstü eğitim seviyesi yüksek akademik kadro.	3. Modern Diller Birimi'nin servis dersi verdiği bazı fakültelerdeki dersliklerin dil eğitimi için gerekli teknik donanımına sahip olmaması.
4. İngilizce Hazırlık programının yanı sıra uluslararası öğrenciler için yapılandırılmış güçlü bir Türkçe Hazırlık biriminin bulunması.	4. Mesleki gelişim faaliyetlerini yürütecek resmi bir "Koordinatörlük" biriminin kurumsal yapıda henüz yer almaması.
5. Program, materyal geliştirme ve sınav hazırlama süreçlerinde tek koordinatörlük tarafından idare edilmesi ve birimler arası koordinasyon.	5. Akademik personelin yoğun ders yükü nedeniyle bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerine yeterli zaman ayıramaması.

6. Her akademik yıl sonunda öğrenci ve öğretim elemanı geri bildirimleri (anketler) ile yapılan sistematik program değerlendirme kültürü.	6. Dijital dönüşüm ve teknik sorunlarda Bilgi İşlem biriminden alınan desteğin operasyonel hıza bazen yetişememesi.
7. Merkez ve Anafartalar Yerleşkesi'nin merkezi konumu ve ulaşım kolaylığı.	
8. Dersliklerin tamamında bulunan modern görsel-işitsel donanım	
9. Şeffaf, katılımcı ve öğretim görevlilerinin fikirlerini yönetim süreçlerine dahil eden yönetim anlayışı.	
10. Üniversitenin "Araştırma Üniversitesi" vizyonu ile uyumlu akademik gelişim hedefi.	
11. Diğer birimlerle yürütülen güçlü akademik iş birliği ve ihtiyaç analizleri.	

DIŞ ÇEVRE

FIRSATLAR	TEHDİTLER
1. Genç, dinamik ve lisansüstü eğitim seviyesi yüksek öğretim görevlisi kadrosunun niteliksel büyüme potansiyeli.	1. Ortaöğretimdeki yabancı dil eğitimi yetersizlikleri nedeniyle, hazırlık programına A1 düzeyinde başlayan öğrenci sayısının her yıl artması.
2. Akademik kadronun sosyal ve akademik projelerde iş birliğine açık, motivasyonu yüksek ve yenilikçi performans sergilemesi.	2. Öğrenci sayısı hızla artarken akademik personel sayısının ve kadrolu istihdam imkânlarının aynı oranda artırılamaması.
3. Türkçe Hazırlık (TÖMER) biriminin, Türkiye'nin uluslararası eğitim pazarındaki büyümesine paralel olarak yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırma potansiyeli.	3. Birçok bölümün müfredatında zorunlu veya isteğe bağlı hazırlık eğitimi öngörmesine rağmen, Merkez ve Anafartalar Yerleşkesi'ndeki fiziksel kapasitenin sınırlı kalması.
	4. Döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle uluslararası sınav lisansları, dijital platformlar ve yabancı dildeki ders materyallerinin maliyetlerindeki artış.

5. Diğer vakıf ve devlet üniversitelerinin dijital dil öğretim teknolojileri ve pazarlama alanındaki yoğun akademik rekabeti.
6. Teknolojik cihazların kısa kullanım ömürleri nedeniyle oluşan sürekli yatırım gerekliliği.

3.10. Tespitler ve İhtiyaçlar

DURUM ANALİZİ ÇALIŞMALARI	TESPİTLER / SORUN ALANLARI	İHTİYAÇLAR / GELİŞİM ALANLARI
UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ	- YDYO'nun 2020 yılında kurulması nedeniyle tamamlanmış bir stratejik plan dönemi bulunmamaktadır; ancak kurumsal hedeflerin büyük kısmı (müfredat oluşumu, muafiyet sınavları vb.) hayata geçirilmiştir. - İlk resmi plan dönemine geçilecek olması nedeniyle ölçülebilir performans göstergelerinin (KPI) eksikliği hissedilmektedir.	- 2026-2030 döneminde somut, ölçülebilir ve Ankara Medipol Üniversitesi "Araştırma Üniversitesi" vizyonuyla uyumlu hedeflerin belirlenmesi. - Performans göstergelerinin, birimin kendi kontrolünde olan (öğrenci başarı oranı, anket memnuniyeti vb.) verilere odaklanması.
MEVZUAT ANALİZİ	- Faaliyetler; 2547 Sayılı Kanun, AMÜ Yönetmeliği ve YDYO Yönergesi çerçevesinde tam uyumla yürütülmektedir. - Mevzuatın sıklıkla güncellenmesi (muafiyet şartları, sınav formatları vb.) operasyonel süreçlerin takibini zorunlu kılmaktadır.	- YDYO Yönergesinin, dijital eğitim materyallerinin entegrasyonu ve uluslararası dil yeterlilik standartları doğrultusunda periyodik olarak revize edilmesi. - Mevzuat değişiklikleri hakkında akademik personelin düzenli olarak bilgilendirilmesi.
İNSAN KAYNAKLARI YETKİNLİK ANALİZİ	- Mevcut kadronun 8 kadrolu personel ile sınırlı olması, kurumsal	- Kurumsal hafızayı güçlendirmek amacıyla kadrolu öğretim elemanı

	hafızanın sürdürülebilirliği açısından risk oluşturmaktadır. - Sözleşmeli öğretim görevlisi yoğunluğu, idari görevlerde ve koordinatörlüklerde görev alacak personel seçiminde kısıtlamalara neden olmaktadır.	sayısının artırılması ve kadro yapısının güçlendirilmesi. - Personelin mesleki gelişimi için dış sertifika programlarına katılım desteğinin artırılması.
FİZİKİ VE TEKNOLOJİK ALTYAPI ANALİZİ	- Merkez ve Anafartalar Yerleşkesi'nde artan öğrenci sayısına (~4.000) oranla derslik ve bağımsız öğrenme alanı (Self-Access Center) kapasitesi sınırlıdır. - Teknolojik cihazların (projeksiyon, bilgisayar vb.) kısa ömürlü olması ve dijital materyal maliyetlerinin artışı.	- YDYO için müstakil bina veya ek derslik alanlarının oluşturulması; dijital dil laboratuvarı sayısının artırılması. - Yapay zeka (AI) destekli dil öğretim araçlarının müfredata entegrasyonunu sağlayacak teknolojik yatırımlar yapılması.
ÜST POLİTİKA BELGELERİNİN ANALİZİ	- Öğretim programlarının uluslararası akreditasyon (EAQUALS, Pearson vb.) süreçlerine hazırlık düzeyi henüz başlangıç aşamasındadır.	- Birimin uluslararası akreditasyon sürecine yönelik eğitimlerin düzenlenmesi ve sürecin başlatılması. - Kurslar ve Sınav Merkezi faaliyetleri aracılığıyla topluma yönelik "hayat boyu öğrenme" etkinliklerinin artırılması. - Türkçe Hazırlık biriminin uluslararası tanıtımının yapılarak yabancı öğrenci sayısının artırılması.

4. GELECEĞE BAKIŞ

4.1. Misyon

Ankara Medipol Üniversitesi'nin Türk ve yabancı uyruklu tüm öğrencilerine; akademik çalışmalarını küresel standartlarda yürütebilmeleri için gerekli dilsel donanımı kazandırmak, hedef dili bir iletişim aracı olarak etkin şekilde kullanmalarını sağlamak ve farklı kültürel çevrelerde kendilerini ifade edebilecekleri nitelikli, teknoloji ile desteklenmiş eğitim yaşantıları sunmaktır.

4.2. Vizyon

Dil öğretim programlarımızı, dijital eğitim araçlarımızı ve fiziksel öğrenme ortamlarımızı; Üniversitemizin "Araştırma Üniversitesi" vizyonuna ve çağdaş uluslararası niteliklere uygun şekilde geliştirerek, mezunlarını hem akademik hem de mesleki yaşamda ayırt edici dil yetkinlikleri ile donatan, yenilikçi ve öncü bir eğitim kurumu olmaktır.

4.3. Temel Değerler

- **Liyakat:** Akademik ve idari görevlendirmelerde uzmanlık, yetkinlik ve deneyimin esas alınması kurumumuzun temel önceliğidir.
- **Adalet, Dürüstlük ve Şeffaflık:** Tüm yönetsel süreçlerin açık, hesap verebilir ve adil bir şekilde yürütülmesi; paydaşlar arasındaki güven duygusunun korunması esastır.
- **Katılımcılık:** Mensuplarımızın birikimlerini ve görüşlerini anketler ve akademik kurullar aracılığıyla yönetim süreçlerine dahil ederek kolektif bir akıl oluşturulması hedeflenir.
- **Mükemmeliyetçilik:** Eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek adına "daha ileriye, en iyiye" anlayışıyla hareket ederek uluslararası akreditasyon standartlarını yakalamak temel gayemizdir.
- **Toplum Odaklılık:** Sunulan dil eğitimleri ve uluslararası sınav merkezi hizmetleri ile toplumsal fayda yaratmak ve hayat boyu öğrenme süreçlerine katkı sağlamak kurumumuzun vazgeçilmez bir değeridir.
- **Yenilikçilik ve Dijitalleşme:** Yapay zeka ve modern eğitim teknolojilerini müfredata entegre ederek, yabancı dil öğretiminde öncü ve yaratıcı uygulamalar geliştirmek.
- **Farklılıklara Saygı ve Kapsayıcılık:** Farklı kültür, inanç ve düşüncelere saygı duyulması; engelli öğrenciler ve özel gereksinimli paydaşlar için fırsat eşitliğinin sağlanması esastır.
- **Sürekli Gelişim (Öğrenen Organizasyon):** Öğretim görevlilerimizin mesleki ve akademik becerilerini güncel tutmaları için hizmet içi eğitimlerin ve akademik çalışmaların sürekli desteklenmesi.
- **Veriye Dayalı Karar Alma:** Eğitim ve yönetim kararlarının; sistematik anket sonuçları, başarı istatistikleri ve somut performans göstergeleri analiz edilerek verilmesi kurum kültürümüzün bir parçasıdır.
- **İş Birliği ve Takım Ruhu:** Akademik ve idari personelin ortak hedefler doğrultusunda, güçlü bir kurumsal aidiyet duygusu ve dayanışma içerisinde çalışması.
- **Etik Değerlere Bağlılık:** Bilimsel, akademik ve idari tüm faaliyetlerde etik kurallara ve evrensel insan haklarına tam uyum sağlanması.

5. STRATEJİ GELİŞTİRME

Stratejik Amaç 1: Yabancı dil eğitiminde kaliteyi artırmak

Stratejik Hedef 1.1: Hazırlık programında başarı oranını artırmak amacıyla CEFR standartlarıyla uyum ve materyal revizyon süreçlerini iyileştirmek

Stratejik Hedef 1.2: Yabancı dil öğretiminde dijital dönüşümü önceliklendirerek, mevcut teknolojik altyapının eğitim süreçlerine entegrasyonunu optimize etmek ve yenilikçi öğrenme ortamları sunmak.

Stratejik Hedef 1.3: Sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda, tüm akademik programları paydaş geri bildirimleri ve küresel standartlar ışığında periyodik olarak revize ederek müfredatın güncelliğini sağlamak

Stratejik Hedef 1.4: Üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerle sürdürülebilir iş birliği modelleri oluşturarak, dil eğitimini fakültelerin akademik beklentileriyle tam uyumlu hale getirmek

Stratejik Amaç 2: Teknoloji entegrasyonunu güçlendirmek

Stratejik Hedef 2.1: Öğrencilerin %90'ının LMS, yapay zekâ tabanlı uygulamalar ve dijital platformları aktif kullanmasını sağlamak

Stratejik Amaç 3: Öğrencilere kültürel farkındalık kazandırmak

Stratejik Hedef 3.1: İngilizce eğitiminin yanında ikinci yabancı dil (İspanyolca, İtalyanca vb.) seçeneği sunmak

Stratejik Hedef 3.2: Hazırlık programı öğrencilerinin %70'inin dilin kültürel boyutlarını tanıyabilmesini sağlamak

Stratejik Amaç 4: Kurumsal Kimliği Güçlendirmek ve Öğrenci Uyum Süreçlerini Optimize Etmek

Stratejik Hedef 4.1: Yüksekokulumuza yeni katılan öğrencilerin üniversite kültürüne, eğitim sistemine ve fiziksel olanaklara adaptasyonunu hızlandırmak amacıyla kapsamlı oryantasyon programları ve rehberlik faaliyetleri yürütmek

Stratejik Hedef 4.2: Öğrencilerin hedef dili doğal ve sosyal ortamlarda etkin bir şekilde kullanabilmelerine olanak sağlamak amacıyla, ders dışı (extra-curricular) sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerin çeşitliliğini artırmak

Stratejik Amaç 5: Akademik ve idari personelin gelişimini desteklemek

Stratejik Hedef 5.1: Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımını %50 artırmak

Stratejik Hedef 5.2: Mesleki gelişim faaliyetlerini kurumsal bir yapıya (Koordinatörlük) kavuşturarak, eğitim teknolojileri ve yeni nesil dil öğretim metodolojileri ekseninde sistematik gelişim programları uygulamak

Stratejik Hedef 5.3: Erasmus+ ve benzeri uluslararası hareketlilik programları ile dış kaynaklı burslardan yararlanan personel sayısını artırarak, akademik kadronun küresel deneyim kazanmasını sağlamak

Stratejik Hedef 5.4: Eğitim kalitesini uluslararası düzeyde tescil ettirmek amacıyla, akreditasyon (EAQUALS, Pearson vb.) standartlarına uyum süreçlerini tamamlamak ve kurumsal kalite belgelendirmesini gerçekleştirmek

Stratejik Amaç 6: Kurumsal Aidiyeti Güçlendirmek ve Çalışan Memnuniyetini Sürdürülebilir Kılmak

Stratejik Hedef 6.1: Akademik ve idari personel ile düzenli aralıklarla koordinasyon ve istişare toplantıları gerçekleştirerek, karar alma süreçlerinde katılımcılığı ve kurum içi şeffaf bilgi akışını sağlamak

Stratejik Hedef 6.2: Akademik ve idari personelin çalışma koşullarına yönelik memnuniyet düzeylerini sistematik anketler yoluyla ölçmek ve analiz sonuçlarına göre kurumsal iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek

5.1. Hedef Kartları

Amaç (A.1)	Yabancı Dil Eğitiminde Kaliteyi Artırmak						
Hedef (H.1.1)	Hazırlık programında başarı oranını artırmak amacıyla CEFR standartlarıyla uyum ve materyal revizyon süreçlerini iyileştirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde eğitim kalitesinin artırılması ve uluslararasılaşma standartlarına uyum.						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.1.1.1. CEFR standartlarıyla uyum oranı (%)	45	85	87	90	93	96	100
P.G.1.1.2. Yıllık revize edilen ders materyali sayısı	35	70	50	40	30	20	10
P.G.1.1.3. Uluslararası akreditasyon sürecinde ilerleme düzeyi (%)	20	0	5	10	15	20	25
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu.						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Kalite Komisyonu, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı						
Riskler	Öğrenci motivasyonunun düşük olması. Öğretim elemanlarının iş yükünün artması. Akreditasyon maliyetlerinin bütçeye getireceği ek yük.						

Stratejiler	1- Müfredatı Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Programı (CEFR) kazanımlarıyla tam uyumlu hale getirmek için periyodik içerik denetimleri yapmak. 2-Öğrenci başarı verilerini analiz ederek, başarısızlık oranının yüksek olduğu dil becerilerine yönelik ek destek materyalleri geliştirmek. 3- Uluslararası akreditasyon süreçlerine (EAQUALS, Pearson vb.) başlamak ve ölçme-değerlendirme sistemini sürekli iyileştirmek.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Mevcut ders materyallerinin her yıl değişmesi nedeniyle bir standartlaştırma ihtiyacı bulunmaktadır.
İhtiyaçlar	Daha fazla dijital kaynak ve ders materyali temini. Öğretim elemanları için sürekli mesleki gelişim desteği. Kalite güvence ve akreditasyon süreçleri için özel bütçe ve insan kaynağı tahsisi.

Amaç (A.1)	Yabancı Dil Eğitiminde Kaliteyi Artırmak						
Hedef (H.1.2)	Yabancı dil öğretiminde dijital dönüşümü önceliklendirerek, mevcut teknolojik altyapının eğitim süreçlerine entegrasyonunu optimize etmek ve yenilikçi öğrenme ortamları sunmak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde eğitim-öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi, teknolojik imkanların öğrenci merkezli eğitime entegre edilmesi ve uluslararası standartlarda yenilikçi öğrenme ortamlarının oluşturulması.						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.1.2.1. Yarıyıl sonlarında düzenlenen Teknoloji Kullanım	40	0	70	80	90	95	100

Memnuniyet Anketi skoru (%)							
P.G.1.2.2. LMS ve dijital platformları aktif kullanan öğrenci oranı (%)	40	65	75	85	90	95	100
P.G.1.2.3. Teknolojik yetkinlik eğitimi alan öğretim görevlisi sayısı	20	0	10	15	20	30	40
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu.						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu						
Riskler	Teknolojik cihazların hızlı ekonomik ömür tüketimi ve yüksek maliyetler. Personel ve öğrencilerin dijital araçlara karşı direnç göstermesi.						
Stratejiler	Hibrit eğitim modellerini desteklemek amacıyla dijital içerik havuzu oluşturmak ve ders içi multimedya kullanımını standartlaştırmak. Sınıf içi projeksiyon ve ses sistemlerinin düzenli bakım ve güncellenmesini sağlayarak teknik aksaklıkları minimize etmek.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Mevcut teknolojik donanımın kullanım kapasitesinin artırılması gerekmektedir. Dijital materyal çeşitliliği öğrenci motivasyonu için kritiktir.						
İhtiyaçlar	Kesintisiz ve yüksek hızlı internet erişimi (Wi-Fi) altyapısının güçlendirilmesi. Akademik personel için düzenli "Eğitim Teknolojileri" atölye çalışmaları.						

Amaç (A.1)	Yabancı Dil Eğitiminde Kaliteyi Artırmak
Hedef (H.1.3)	Sürekli iyileştirme prensibi doğrultusunda, tüm akademik programları paydaş geri bildirimleri ve küresel standartlar ışığında periyodik olarak revize ederek müfredatın güncelliğini sağlamak.
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu

Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve müfredatın güncel mesleki ihtiyaçlarla uyumlandırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.1.3.1. Yarıyıl sonlarında düzenlenen öğrenci değerlendirme anketi skoru (%)	60	75	80	85	90	93	95
P.G.1.3.2. Yarıyıl sonlarında düzenlenen öğretim görevlisi memnuniyet anketi skoru (%)	40	75	80	85	90	95	97
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Kalite Komisyonu, Mezunlar Ofisi, İlgili Sektör Temsilcileri						
Riskler	Paydaş geri bildirimlerinin (özellikle mezun takibi) toplanmasında yaşanan operasyonel güçlükler. Küresel eğitim standartlarındaki çok hızlı değişimlerin müfredata yansıtılma süresi.						
Stratejiler	Her dönem sonunda öğrenci ve öğretim elemanı memnuniyet anketleri düzenleyerek müfredatın etkinliğini ölçmek. Mezun takip sistemi ve sektör paydaşları ile düzenli toplantılar yaparak dil eğitimini güncel mesleki ihtiyaçlarla uyumlu hale getirmek.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Programların periyodik olarak revize edilmesi, eğitim kalitesinin sürekliliği için zorunluluktur.						
İhtiyaçlar	Veri toplama ve analiz süreçleri için teknik altyapı desteği. Müfredat geliştirme birimi (Curriculum Unit) için uzman akademik personel desteği.						

Amaç (A.1)	Yabancı Dil Eğitiminde Kaliteyi Artırmak						
Hedef (H.1.4)	Üniversitemiz bünyesindeki diğer akademik birimlerle sürdürülebilir iş birliği modelleri oluşturarak, dil eğitimini fakültelerin akademik beklentileriyle tam uyumlu hale getirmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Akademik birimler arası eşgüdümün sağlanması ve mesleki yabancı dil (ESP) yeterliliklerinin artırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.1.4.1. Yarıyıl sonlarında düzenlenen öğrenci değerlendirme anketi skoru (%)	40	70	75	80	85	90	95
P.G.1.4.2. Yarıyıl sonlarında düzenlenen öğretim görevlisi memnuniyet anketi skoru (%)	30	70	75	80	85	90	95
P.G.1.4.3. Yıllık düzenlenen "Bölüm İhtiyaç Analiz" toplantısı sayısı	20	1	2	3	3	4	5
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Tüm Fakülteler, Yüksekokullar ve Meslek Yüksekokulları						
Riskler	Fakültelerin yoğun ders programları nedeniyle koordinasyon toplantılarına katılımın sınırlı kalması. Farklı bölümlerin (Sağlık, Sosyal vb.) teknik dil ihtiyaçlarının çeşitliliği ve materyal hazırlama süreci.						

Stratejiler	Fakülte ve yüksekokul temsilcileri ile "Bölüm İhtiyaç Analiz" toplantıları yaparak Mesleki Yabancı Dil (ESP) içeriklerini yapılandırmak. Modern Diller Birimi aracılığıyla bölümlere özgü seçmeli dil derslerinin çeşitliliğini ve niteliğini artırmak.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Mevcut dil eğitiminin öğrencilerin bölüm derslerindeki teknik literatürü takip etme ihtiyacıyla tam örtüşmesi gerekmektedir.
İhtiyaçlar	Bölümlere özgü dijital ve basılı ESP (Mesleki İngilizce) kaynak havuzunun genişletilmesi. Farklı branşlarda (Tıp, Hukuk, Mühendislik vb.) uzmanlaşmış dil öğretimi kadrosunun desteklenmesi.

Amaç (A.2)	Teknoloji Entegrasyonunu Güçlendirmek						
Hedef (H.2.1)	Öğrencilerin %90'ının LMS, yapay zekâ tabanlı uygulamalar ve dijital platformları aktif kullanmasını sağlamak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde dijitalleşme süreçlerinin yaygınlaştırılması ve yenilikçi öğrenme teknolojilerinin eğitime entegrasyonu						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.2.1.1. LMS ve dijital araç kullanım eğitimlerine katılan öğrenci sayısı	40	0	250	500	700	900	1250
P.G.2.1.2. LMS platformu üzerinden aktif	40	40	50	60	70	80	90

ödev/çalışma tamamlama oranı (%)							
P.G.2.1.3. Yapay zeka destekli dil uygulamalarını aktif kullanan öğrenci sayısı	20	500	600	700	800	900	1000
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu						
Riskler	Öğrencilerin yeni dijital platformlara uyum sağlamada direnç göstermesi. Teknolojik altyapıdaki olası erişim kesintileri.						
Stratejiler	Dönem başında tüm öğrencilere Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve dijital araçların kullanımına yönelik uygulamalı eğitimler (webinar/atölye) vermek. Yapay zeka tabanlı dil öğrenme uygulamalarını müfredata entegre ederek, öğrencilere kişiselleştirilmiş ders dışı çalışma ödevleri atamak.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Öğrencilerin bağımsız öğrenme süreçlerini desteklemek için dijital araçların müfredatın ayrılmaz bir parçası olması gerekmektedir.						
İhtiyaçlar	Yapay zeka tabanlı uygulamalar için kurumsal lisans alımları. Öğrencilerin kampüs genelinde yüksek hızlı internete kesintisiz erişimi.						

Amaç (A.3)	Öğrencilere Kültürel Farkındalık Kazandırmak
Hedef (H.3.1)	İngilizce eğitiminin yanında ikinci yabancı dil (İspanyolca, İtalyanca vb.) seçeneği sunmak.
Amacın İlgili Olduğu	Yabancı Diller Yüksekokulu

Program/Alt Program Adı							
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde program çeşitliliğinin artırılması ve öğrencilerin çok dilli yetkinliklerinin geliştirilmesi						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.3.1.1. İkinci yabancı dil kategorisinde açılan yeni ders sayısı	60	2	2	2	3	3	4
P.G.3.1.2. İkinci yabancı dil eğitimi memnuniyet anketi skoru (%)	40	80	88	90	92	95	97
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Modern Diller Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı						
Riskler	Belirli dillerde (İtalyanca, İspanyolca vb.) yetkin öğretim elemanı temininde yaşanabilecek güçlükler. Öğrenci taleplerinin sınıfları dolduracak düzeyde süreklilik arz etmemesi.						
Stratejiler	Öğrenci taleplerini analiz ederek en çok tercih edilen dillerde başlangıç seviyesi sınıfları açmak. Modern Diller Birimi bünyesinde farklı dillerde ders verebilecek yetkin kadrolu veya saat ücretli öğretim elemanları istihdam etmek.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Küresel dünyada rekabet edebilmek adına öğrencilerin İngilizce dışında en az bir yabancı dile daha temel düzeyde hakim olma isteği gözlenmiştir.						
İhtiyaçlar	İkinci yabancı dil eğitimi için uygun teknik donanıma sahip ek derslikler.						

	Farklı dillerde basılı ve dijital kütüphane kaynaklarının zenginleştirilmesi.
--	---

Amaç (A.3)	Öğrencilere Kültürel Farkındalık Kazandırmak						
Hedef (H.3.2)	Hazırlık programı öğrencilerinin %70'inin dilin kültürel boyutlarını tanıyabilmesini sağlamak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde kültürel etkileşimin artırılması ve küresel vatandaşlık bilincinin geliştirilmesi						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.3.2.1. Düzenlenen kültürel farkındalık etkinlik sayısı	40	2	4	6	8	12	15
P.G.3.2.2. "Dünya Kültürleri Günleri"ne katılan öğrenci sayısı	40	100	200	250	300	350	450
P.G.3.2.3. Kültürel tematik ünitelerin müfredattaki oranı (%)	20	20	22	25	27	30	32
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Türkçe Hazırlık Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS), Uluslararası Ofis						
Riskler	Akademik takvimin yoğunluğu nedeniyle sosyal etkinliklere ayrılan zamanın kısıtlı kalması.						

	Farklı kültür grupları arasındaki iletişim bariyerleri.
Stratejiler	Müfredat içerisine dilin konuşulduğu ülkelerin kültürlerini, sanatını ve yaşam biçimlerini tanıtan tematik üniteler eklemek. Yabancı uyruklu öğrenciler (TÖMER) ve yerel öğrenciler arasında kültürlerarası etkileşim sağlayan "Dünya Kültürleri Günleri" organize etmek.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Dil öğreniminin sadece dilbilgisi değil, o dilin ait olduğu kültürle birlikte edinilmesi kalıcılığı artırmaktadır.
İhtiyaçlar	Etkinlikler için yerleşke içerisinde uygun fiziksel mekanların (atölye, çok amaçlı salon vb.) tahsisi. Uluslararası öğrencilerle iş birliği yapacak gönüllü öğrenci çalışma gruplarının oluşturulması.

Amaç (A.4)	Kurumsal Kimliği Güçlendirmek ve Öğrenci Uyum Süreçlerini Optimize Etmek						
Hedef (H.4.1)	Yüksekokulumuza yeni katılan öğrencilerin üniversite kültürüne, eğitim sistemine ve fiziksel olanaklara adaptasyonunu hızlandırmak amacıyla kapsamlı oryantasyon programları ve rehberlik faaliyetleri yürütmek.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Öğrenci odaklı eğitim anlayışının pekiştirilmesi ve kurumsal aidiyetin artırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030

P.G.4.1.1. Oryantasyon programlarına katılan öğrenci oranı (%)	100	80	85	88	90	92	95
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS)						
Riskler	Yeni kayıt dönemindeki yoğunluk nedeniyle oryantasyon programlarına katılımın takibinde zorluklar.						
Stratejiler	Akademik yılın ilk haftasında eğitim sistemi, sınav yönergesi ve idari süreçleri tanıtan "Uyum Haftası" etkinlikleri düzenlemek.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Öğrencilerin hazırlık eğitiminin işleyişi ve üniversite olanakları hakkında doğru bilgilendirilmesi, ilk yıl başarı oranlarını doğrudan etkilemektedir.						
İhtiyaçlar	Dijital ortamda erişilebilir "Öğrenci Oryantasyon Rehberi" ve bilgilendirme videoları.						

Amaç (A.4)	Kurumsal Kimliği Güçlendirmek ve Öğrenci Uyum Süreçlerini Optimize Etmek
Hedef (H.4.2)	Öğrencilerin hedef dili doğal ve sosyal ortamlarda etkin bir şekilde kullanabilmelerine olanak sağlamak amacıyla, ders dışı (extra-curricular) sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerin çeşitliliğini artırmak.
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde sosyal ve kültürel faaliyetlerin dil eğitimi süreçlerine entegrasyonu ve öğrenci aidiyetinin artırılması

Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.4.2.1. Yıllık düzenlenen müfredat dışı sosyal/akademik etkinlik sayısı	40	0	10	15	20	25	30
P.G.4.2.2. Etkinliklere katılan toplam öğrenci sayısı	40	0	200	300	400	500	600
P.G.4.2.3. Öğrenci Etkinlik Memnuniyet Anketi skoru (%)	20	0	70	80	85	85	90
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS)						
Riskler	Öğrencilerin akademik yoğunluk nedeniyle ders dışı etkinliklere katılım sağlamaması. Etkinlik organizasyonları için gerekli fiziksel mekan ve bütçe yetersizliği.						
Stratejiler	Strateji 1: Konuşma kulüpleri (Speaking Clubs), münazara turnuvaları ve film okuma atölyeleri gibi sosyal etkinlikleri süreklilik arz edecek şekilde planlamak. Strateji 2: Yüksekokul bünyesinde öğrenci toplulukları kurarak, etkinliklerin planlanmasında öğrenci katılımını teşvik etmek.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Sadece sınıf içi eğitimin öğrencilerin dili sosyal bağlamda kullanma becerilerini geliştirmede sınırlı kaldığı tespit edilmiştir.						
İhtiyaçlar	Sosyal ve akademik etkinlikler için tahsis edilmiş bağımsız öğrenme ve etkileşim alanları. Etkinliklerin takibi ve duyurusu için etkin bir dijital iletişim altyapısı.						

Amaç (A.5)	Akademik ve İdari Personelin Gelişimini Desteklemek						
Hedef (H.5.1)	Akademik personelin uluslararası konferanslara katılımını %50 artırmak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Akademik personelin bilimsel yetkinliğinin ve uluslararası görünürlüğünün artırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.5.1.1. Bildiri/sunum ile katılım sağlayan personel sayısı	50	1	3	5	6	8	10
P.G.5.1.2. Konferans katılımı için sağlanan bütçe destek miktarı	30	16.300 TL	50.000 TL	85.000 TL	100.000 TL	135.000 TL	165.000 TL
P.G.5.1.3. Akademik personel memnuniyet anket skoru (%)	20	60	70	75	80	85	90
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, Rektörlük, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı						
Riskler	Döviz kurlarındaki artış nedeniyle yurt dışı katılım maliyetlerinin yükselmesi.						

	Akademik personelin yoğun ders yükü sebebiyle bilimsel çalışmalara vakit ayıramaması.
Stratejiler	Bildiri veya sunum ile katılım sağlayan personelin kayıt ücreti ve yolluk masrafları için kurumsal bütçeden destek sağlamak. Bilimsel toplantılara katılım süreçlerinde bürokratik işlemleri kolaylaştırıcı düzenlemeler yapmak.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Akademik personelin uluslararası platformlarda yer alması, üniversitenin "Araştırma Üniversitesi" vizyonu için kritik önem taşımaktadır.
İhtiyaçlar	Yıllık bütçe planlamasında bilimsel etkinlik katılım payının artırılması. Personelin akademik yazım ve sunum becerilerini destekleyecek hizmet içi eğitimler.

Amaç (A.5)	Akademik ve İdari Personelin Gelişimini Desteklemek						
Hedef (H.5.2)	Mesleki gelişim faaliyetlerini kurumsal bir yapıya (Koordinatörlük) kavuşturarak, eğitim teknolojileri ve yeni nesil dil öğretim metodolojileri ekseninde sistematik gelişim programları uygulamak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik personelin sürekli mesleki gelişiminin kurumsallaştırılması						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.5.2.1. Hizmet içi eğitim/atölye çalışmalarına katılan personel sayısı	40	5	10	15	20	25	30

P.G.5.2.2. Düzenlenen mesleki gelişim programı sayısı (Yıllık)	40	2	3	3	4	4	5
P.G.5.2.3. Personel Mesleki Gelişim Memnuniyet Anketi skoru (%)	20	70	75	80	85	90	95
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM)						
Riskler	Personelin ders yükü yoğunluğu nedeniyle eğitimlere katılımı zorluk yaşaması. Sürekli değişen eğitim teknolojilerine uyum sağlamada bütçe ve zaman kısıtları.						
Stratejiler	"Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü"nü resmi olarak kurmak ve personelin yıllık gelişim ihtiyaçlarını analiz etmek. Eğitim teknolojileri ve yeni nesil metodolojiler üzerine çevrimiçi ve yüz yüze hibrit sertifika programları düzenlemek.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Personelin bireysel gelişim çabalarının kurumsal bir çatı altında toplanarak daha sistematik hale getirilmesi gerekmektedir.						
İhtiyaçlar	Mesleki gelişim ofisi için fiziksel mekan ve teknik donanım tahsisi. Alanında uzman eğitmenlerin davet edilmesi için bütçe desteği.						

Amaç (A.5)	Akademik ve İdari Personelin Gelişimini Desteklemek						
Hedef (H.5.3)	Erasmus+ ve benzeri uluslararası hareketlilik programları ile dış kaynaklı burslardan yararlanan personel sayısını artırarak, akademik kadronun küresel deneyim kazanmasını sağlamak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde uluslararasılaşma düzeyinin artırılması ve personel hareketliliğinin teşvik edilmesi						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.5.3.1. Erasmus+ hareketliliğinden yararlanan personel sayısı	50	1	2	2	3	4	5
P.G.5.3.2. Düzenlenen hareketlilik bilgilendirme toplantısı sayısı	30	1	2	2	3	3	4
P.G.5.3.3. Hareketlilik programlarına başvuru yapan personel sayısı	20	2	3	4	5	6	7
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Uluslararası Ofis (Erasmus Koordinatörlüğü), Personel Daire Başkanlığı						
Riskler	Küresel salgın veya siyasi krizler nedeniyle uluslararası seyahat kısıtlamaları. Kurumlar arası anlaşma (Inter-institutional agreement) sayısının sınırlı olması.						
Stratejiler	Erasmus+ hareketlilik ilanı süreçlerinde personeli bilgilendirmek ve başvuru dosyası hazırlama konusunda danışmanlık vermek.						

	Yabancı üniversitelerin dil merkezleri ile yeni ikili anlaşmalar yaparak hareketlilik kontenjanlarını artırmak.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Akademik personelin küresel eğitim metotlarını yerinde gözlemlemesi, Yüksekokulun eğitim kalitesine doğrudan pozitif katkı sağlamaktadır.
İhtiyaçlar	Hareketlilik programlarına katılan personelin ders yükü planlamasının önceden yapılması. Başvuru süreçlerini kolaylaştıracak rehber dokümanların hazırlanması.

Amaç (A.5)	Akademik ve İdari Personelin Gelişimini Desteklemek						
Hedef (H.5.4)	Eğitim kalitesini uluslararası düzeyde tescil ettirmek amacıyla akreditasyon süreçlerini tamamlamak.						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Yükseköğretimde eğitim kalitesinin uluslararası standartlarla belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının tesisi						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.5.4.1. Hazırlanan Akreditasyon Öz Değerlendirme Raporu sayısı	30	0	1	1	2	2	2
P.G.5.4.2. Standartlar doğrultusunda yapılan	30	0	10	15	20	30	40

ders gözlem (observation) sayısı							
P.G.5.4.3. Akreditasyon standartlarına uyum ve ilerleme düzeyi (%)	40	0	20	30	40	60	80
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Kalite Komisyonu, Rektörlük Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı.						
Riskler	Akreditasyon süreçlerinin getireceği ek operasyonel iş yükü nedeniyle personel motivasyonunda yaşanabilecek düşüşler. Uluslararası akreditasyon kuruluşlarının maliyetlerindeki döviz bazlı artışlar.						
Stratejiler	Akreditasyon Yürütme Kurulu koordinasyonunda, EAQUALS veya Pearson gibi kuruluşların standartlarına yönelik bir "Öz Değerlendirme Raporu" (Self-Assessment) hazırlamak. Akreditasyon kriterleri doğrultusunda ders gözlem (observation) ve geri bildirim sistemini kurumsallaştırmak.						
Maliyet Tahmini							
Tespitler	Eğitim kalitesinin tescil edilmesi, kurumun uluslararası görünürlüğü ve öğrenci tercih edilebilirliği açısından elzemdir.						
İhtiyaçlar	Akreditasyon birimi için özel tahsis edilmiş bütçe ve teknik donanım. Personelin akreditasyon standartları konusunda eğitimi için dış kaynaklı danışmanlık hizmeti.						

Amaç (A.6)	Kurumsal Aidiyeti Güçlendirmek ve Çalışan Memnuniyetini Sürdürülebilir Kılmak
-------------------	--

Hedef (H.6.1)	Akademik ve idari personel ile düzenli aralıklarla koordinasyon ve istişare toplantıları gerçekleştirerek, karar alma süreçlerinde katılımcılığı ve kurum içi şeffaf bilgi akışını sağlamak						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Kurumsal yönetim süreçlerinde şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkelerinin yerleştirilmesi						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.6.1.1. Düzenlenen birim ve koordinatörlük bazlı istişare toplantısı sayısı	40	20	22	24	25	25	26
P.G.6.1.2. Toplantı kararlarının personelle paylaşılma oranı (%)	30	80	82	85	87	90	90
P.G.6.1.3. Katılımcı yönetim memnuniyet anketi skoru (%)	30	70	75	75	80	85	90
Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu						
İş Birliği Yapılacak Birimler	Kurumsal İletişim Ofisi, Kalite Komisyonu, İdari İşler Birimi						
Riskler	Akademik takvimin yoğunluğu nedeniyle toplantı katılım oranlarının düşük kalması. Dijital pano veya e-posta iletişimindeki teknik aksaklıklar.						
Stratejiler	Birim ve koordinatörlük bazlı aylık "İstişare ve Planlama" toplantıları düzenleyerek kararların kolektif bir şekilde alınmasını sağlamak. Alınan kararların ve yapılan değerlendirme sonuçlarının tüm personel ile kurumsal e-posta veya dijital pano üzerinden şeffağça paylaşılmasını sağlamak.						
Maliyet Tahmini							

Tespitler	Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi, personelin alınan kararları sahiplenmesini ve motivasyonun artmasını sağlamaktadır.
İhtiyaçlar	Kurumsal duyuruların anlık takibi için dijital bilgilendirme ekranları/panoları. Toplantı tutanaklarının arşivlenmesi ve erişimi için ortak bir dijital platform.

Amaç (A.6)	Kurumsal Aidiyeti Güçlendirmek ve Çalışan Memnuniyetini Sürdürülebilir Kılmak						
Hedef (H.6.2)	Akademik ve idari personelin çalışma koşullarına yönelik memnuniyet düzeylerini sistematik anketler yoluyla ölçmek ve analiz sonuçlarına göre kurumsal iyileştirme faaliyetlerini hayata geçirmek						
Amacın İlgili Olduğu Program/Alt Program Adı	Yabancı Diller Yüksekokulu						
Amacın İlişkili Olduğu Alt Program Hedefi	Çalışan memnuniyetinin artırılmasına yönelik veri odaklı kurumsal gelişim mekanizmalarının işletilmesi						
Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	2026	2027	2028	2029	2030
P.G.6.2.1. Uygulanan Personel Memnuniyet Anketi sayısı (Yıllık)	30	1	1	1	1	1	1
P.G.6.2.2. Genel personel memnuniyet oranı (%)	40	70	75	80	85	85	90
P.G.6.2.3. Hazırlanan ve hayata geçirilen iyileştirme eylem planı sayısı	30	1	1	1	2	2	2

Sorumlu Birim	Yabancı Diller Yüksekokulu
İş Birliği Yapılacak Birimler	İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı, Kalite Komisyonu
Riskler	Personelin anketlere katılım sağlamadaki isteksizliği. Tespit edilen sorunların çözümüne yönelik bütçe veya yetki kısıtları.
Stratejiler	Her yıl sonunda uygulanacak "Personel Memnuniyet Anketi"nin sonuçlarına göre öncelikli gelişim alanlarını belirlemek. Personel geri bildirimlerinden gelen somut çözüm önerilerini içeren "İyileştirme Eylem Planları" hazırlamak.
Maliyet Tahmini	
Tespitler	Personel geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması, kurumsal aidiyetin ve çalışma verimliliğinin artırılması için temel bir gerekliliktir.
İhtiyaçlar	Anketlerin gizlilik prensibiyle uygulanabileceği dijital veri toplama yazılımları. Anket sonuçlarını analiz edecek ve raporlayacak uzman personel desteği.

6. İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik planın izleme ve değerlendirme süreci, Yüksekokulumuzun kalite odaklı yönetim anlayışının bir parçası olarak veriye dayalı kararlar alınmasını sağlar. Bu süreç, planlanan hedefler ile gerçekleşen sonuçlar arasındaki sapmaları tespit ederek gerekli iyileştirmelerin zamanında yapılmasını amaçlar.

6.1. İzleme Süreci ve Veri Toplama

İzleme faaliyeti, belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarının periyodik olarak raporlanmasıdır.

- **Periyod:** Performans göstergeleri altı aylık ve yıllık dönemler halinde takip edilecektir.
- **Veri Kaynakları:** Göstergelere ait veriler MEBİS, sınav sonuç raporları, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile faaliyet raporlarından derlenecektir.
- **Sorumluluk:** Her stratejik hedefin takibinden ilgili koordinatörlükler ve birim yöneticileri sorumludur.

6.2. Değerlendirme ve İyileştirme

Değerlendirme aşamasında, elde edilen veriler hedef kartlarındaki başlangıç değerleri ve yıllık hedeflerle kıyaslanır.

- **Performans Analizi:** Hedeflere ulaşma düzeyi analiz edilerek, "Hedef Kartı"ndaki ilerleme yüzdeleri güncellenir.
- **Risk Yönetimi:** Hedeflerden sapma görülen alanlarda (örneğin; öğrenci motivasyon düşüklüğü veya bütçe kısıtları), planlanan "Risk Yönetimi" stratejileri devreye sokulur.
- **Sürekli İyileştirme (PUKÖ Döngüsü):** Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde, değerlendirme sonuçları bir sonraki dönemin eğitim programı ve materyal geliştirme süreçlerine veri kaynağı sağlar.

6.3. Raporlama ve Şeffaflık

Değerlendirme sonuçları kurumsal şeffaflık ilkeleri gereği paydaşlarla paylaşılır.

- **Yıllık İzleme Raporu:** Her yılın sonunda hazırlanan stratejik plan izleme raporu Yüksekokul Kurulu ve Üniversite Kalite Komisyonu'na sunulur.
- **Paydaş Bilgilendirme:** Hedeflerdeki ilerleme ve başarı oranları, iç ve dış paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla kurumsal platformlarda ilan edilir.